

個人情報の取扱いに関する特記事項

(個人情報の保護に係る受託者の責務)

第1 受託者(以下「乙」という。)は、この契約の履行に当たって、個人情報を取り扱う場合は、以下の事項を遵守し、個人情報の漏えい、滅失、き損の防止その他個人情報の適正な管理のために必要な措置を講じなければならない。

(再委託の禁止)

第2 乙は、この契約書に基づく委託業務を第三者に委託してはならない。ただし、委託業務全体に大きな影響を及ぼさない補助的業務についてあらかじめ地方独立行政法人東京都健康長寿医療センター(以下「甲」という。)の書面による承認を得た場合にはこの限りでない。

2 前項ただし書きに基づき甲に承諾を求める場合は、再委託の内容、当該業務において取り扱う情報、再委託先、個人情報管理を含めた再委託先に対する管理方法等を文書で提出しなければならない。

(秘密の保持)

第3 乙は、第2第1項ただし書きにより甲が承認した場合を除き、委託業務の内容を第三者に漏らしてはならない。なお、この契約終了後も同様とする。

2 第2第1項ただし書きにより、甲が承認した再委託先の秘密保持については、乙の責任において管理するものとする。

(目的外使用の禁止)

第4 乙は、この契約の履行に必要な委託業務の内容を他の用途に使用してはならない。

また、第2第1項のただし書により甲が承認した部分を除き、契約の履行により知り得た内容を第三者に提供してはならない。

(複写複製の禁止)

第5 乙は、この契約に基づく業務を処理するために、甲から引き渡された原票、資料、貸与品等(以下「原票等」という。)がある場合は、甲の承認なくして複写又は複製をしてはならない。

(個人情報の管理)

第6 乙は、甲から提供された原票等のうち、個人情報に係るもの及び乙が契約履行のために作成したこれらの記憶媒体については、施錠できる保管庫又は施錠、入退管理の可能な保管室に保管するなど適正に管理しなければならない。

2 乙は、前項の個人情報の管理に当たっては、管理責任者を定め、内部における責任体制を確保しなければならない。

(乙の安全対策と管理体制資料の提出)

第7 乙は、委託業務の適正かつ円滑な履行を図るとともに個人情報保護に万全を期するため、委託業務の実施に当たって使用する乙の管理下の施設において、以下の事項について安全管理上必要な措置を講じなければならない。

(1) 委託業務を処理する施設等の入退室管理

(2) 甲から提供された原票等の使用保管管理

(3) 契約目的物、契約目的物の仕掛品及び契約履行過程で発生した成果物(出力帳票及び磁気テープ、フロッピイ等の電磁的記録を含む。)の作成、使用、保管管理

(4) その他仕様等で指定したもの

2 甲は、前項の措置について確認するため、乙に対して、個人情報の管理を含めた乙の安全管理体制全般に係る資料の提出を求めることができる。

(甲の検査監督権)

第8 甲は、必要があると認める場合には、乙の作業現場の実地調査を含めた乙の個人情報の管理状況に対する検査監督及び作業の実施に係る指示を行うことができる。

2 乙は、甲から前項に基づく検査実施要求又は作業の実施に係る指示があった場合には、それらの要求又は指示に従わなければならない。

(資料等の返還)

第9 乙は、この契約による業務を処理するため甲から引き渡された原票等を、委託業務完了後速やかに甲に返還しなければならない。

2 前項の規定による返還時に、個人情報に係るものについては、第6第2項に定める個人情報の管理記録を併せて提出し報告しなければならない。

(記録媒体上の情報の消去)

第10 乙は、契約目的物の作成のために、乙の保有する記録媒体(磁気ディスク、磁気テープ、パンチカード、紙等の媒体)上に保有する、委託処理に係る一切の情報について、契約目的物に対する甲の検査終了後、すべて消去しなければならない。

2 前項の消去結果について、乙は、記録媒体ごとに、消去した情報項目、数量、消去方法、消去日等を明示した文書で甲に報告しなければならない。

3 第2第1項ただし書により甲が承認した再委託先がある場合には、再委託先の情報の消去について乙の責任において行うとともに、その状況を前項の報告とともに甲に報告しなければならない。

(事故発生のお知らせ)

第11 乙は、契約目的物の納入前に事故が生じたときには、速やかにその状況を書面により甲に通知しなければならない。

2 前項の事故が、個人情報の漏えい、滅失、き損等の場合には、漏えい、滅失、き損した個人情報の項目、内容、数量、事故の発生場所及び発生状況等を詳細に記載した書面により、速やかに甲に報告し、甲の指示に従わなければならない。

(甲の解除権)

第12 甲は、乙がこの特記事項に定める事項に違反した場合又はその他個人情報の保護に関する事項について問題があると認める場合はこの契約を解除することができる。

(疑義についての協議)

第13 この取扱事項の各項目若しくは仕様書で規定する個人情報の管理方法等について疑義等が生じたとき又はこの取扱事項若しくは仕様書に定めのない事項については、甲乙協議の上定める。