

病院の面会について

新型コロナウイルス感染症蔓延時期の面会対応について

看護部 部長 太田日出, 感染管理看護師(ICN) 金谷育子

2020年1月15日、日本国内で最初の新型コロナウイルス感染症患者が発生、日に日に陽性者が増加する状況の中で、サージカルマスクやN95マスクの在庫不足が予測される等、新型コロナウイルス感染症の拡大への不安が大きく膨らんでいった。

2020年2月20日、当院で初の新型コロナウイルス感染症の罹患を疑う患者のPCR検査を提出。その後2月25日、2月28日と次々と新型コロナウイルス感染症を疑いPCR検査を実施する入院患者が増加していった。

高齢者への急性期医療提供を継続していくために、面会者の制限が検討され、2020年2月28日、「入院患者への面会者の人数を1人に限る」面会制限を開始した。さらに1か月後、2020年3月31日には、入院患者への面会が全面禁止となった。

それまで、外来入り口で行われていた面会者への案内を、救急入り口に一本化し面会の可否を確認の上、病棟に上がっていただくことになった。外来入り口、及び職員入り口に貼られた大きなポスターと、ホームページへの掲載により患者家族に周知を図ったが、当初は理解を得られず繰り返しルールの説明を要した。対応いただいた警備の皆さんの心労とご協力に深く感謝申し上げます。

当院の面会禁止と時期を前後して、日本中の医療、介護施設で面会の制限が行われた。面会制限の当初より高齢者の入院後の面会禁止による弊害や、終末期にある患者さん及び家族の方の心情への対応策を探り、ベッドサイドの看護師たちは、患者さんのスマホによるラインビデオ通話等を活用し、患者さんの安心や笑顔を引きだしていた。

令和3年2月よりワクチン接種が開始されたが、COVID-19は変異を繰り返し、より感染力が強くなっていく状況であった。PCR検査には時間も費用も要することから安全な面会の実現への活用には至らず、ベッドサイドの看護師たちは、スマートフォンによるビデオ通話等を活用して患者さんや家族の「一目会いたい」に対応していた。

そんな中、東京バイオマーカー・イノベーション技術研究組合（略称：TOBIRA）より、ウェルサイン抗原キットの提供が提案され、令和3年6月より主治医が必要と判断した患者家族の面会が可能となった。

新型コロナウイルスの感染が心配される時期のため

当面の間、面会はお一人様までとさせていただきます。

ご理解とご協力の程
よろしく申し上げます。

令和2年2月28日 東京都健康長寿医療センター センター長

令和2年3月31日

面会禁止 のお知らせ

新型コロナウイルス感染症の流行に伴い
入院患者さんへの感染拡大防止のため、
令和2年3月31日より当面の間、
入院患者さんへの面会を原則禁止させていただきます。

ただし、以下4つの場合に限り、面会可能といたします。

- 1 医師からの説明がある場合
- 2 病院より呼び出しがあった場合(病状の急な変化が起きた場合)
- 3 入院・退院などの手続きが必要な場合
- 4 着替え・日用品等を患者さんへ届ける場合
(1名かつ短時間(10分程度)でお願いいたします。)

▶ 面会を許可された場合、面会受付での検温にご協力をお願いします。
▶ また、病棟に到着されましたら、必ず看護師にお声かけください。
▶ 面会時はマスクを着用し、手洗い・手指消毒をお願いします。なお、当院ではマスクをお渡しできません。事前にご用意ください。
▶ 小学生以下のお子様のお同伴はご遠慮ください。

また、面会可能となった場合でも、以下の方は面会をお控えください。
熱のある方/強いだるさのある方/咳が出る方/2週間以内に海外に旅行された方/2週間以内に海外から来られた方

ご理解とご協力のほど、よろしく申し上げます

地方独立行政法人 東京都健康長寿医療センター センター長

令和4年1月、第6波は、都内の新規感染者数1万人を超える大波となり、職員の感染や濃厚接触者も増加する中、面会制限を周知する目的でポスターの刷新を図った。

感染者が増加する中で、面会目的で抗原検査を実施したところ陽性となった家族もいた。面会ができると思って来院したにも関わらず面会できないご家族のメンタルケアや陽性となってしまったことに対する不安に対するフォローも現場職員は尽力し、新型コロナウイルスの院内持ち込みを防ぎつつ、面会対応を行った。

令和5年5月8日以降、新型コロナウイルスは5類感染症となり、今まで行ってきた感染対策の緩和が徐々に図られるようになった。面会対応もその1つで、感染対策に留意しながら面会制限の緩和の検討を行った。

令和5年5月22日からは入院4泊以上の患者を対象に、健康観察表7日間記載できているキーパーソンの方は平日14時～16時に限り5分間面会可とした。さらに10月2日からは面会時間を10分間に拡大した。面会対応緩和に伴い入口に掲示するポスターを新しくし、面会ルールとともに面会時に遵守をお願いしたい感染対策について大きく記載した。

令和4年1月

新型コロナウイルス変異株における感染拡大に伴い

面会禁止

病院の許可を得ない面会及び病院からの呼び出し以外の面会は、一切できません

当センターは、高齢者の方が多く入院しており、院内感染予防の観点から、**全ての面会を禁止**させていただきます。

- ・入院患者さんの着替え等については、入院時にご持参ください。
- ・また、入院時に持ち込まれた着替え等は不足した場合は、当センターからご連絡を差し上げますので、お持ちください。

ひとたび感染が発生してしまうと、病院の継続が困難となります。

令和5年5月

面会時のルール

面会時は以下の感染対策を徹底ください。

- ◆院内では**常時、不織布マスクを着用**してください。
- ◆入館前後には**手指の消毒又は手洗い**を実施してください。
- ◆面会時の**飲食は不可**となります。

面会時は以下のルールを遵守してください。

- ◆面会時間は**5分以内**となります。
- ◆面会者は**1回1名※**となります。
※複数の場合はデイルームでお待ちください。
- ◆**面会証**を必ず携帯し、**必要時には提示**をお願いします。
- ◆面会者は記入した**健康観察表を提示**してください。
- ◆面会者は**キーパーソン※に限り**ます(中学生以上)。
※緊急連絡先に登録されている方となります。
- ◆面会できる時間帯は**14:00～16:00 ※**となります。
※土日祝祭日は除きます。

※当センターより呼び出しがあった方はこの限りではございません。
※感染動向により面会制限の内容を変更することがございます。

地方独立行政法人 東京都健康長寿医療センター センター長

面会者用 健康観察表

入院病棟名 _____

入院患者氏名 _____

面会者氏名(患者から見た続柄) _____

()

日付	/	/	/	/	/	/	/
体温 (時)							
鼻水・鼻づまり	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし
喉の違和感 (イガイガや痛み)	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし
せき	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし
頭痛	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし
嗅覚や味覚異常	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし
関節痛	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし
2週間以内の、 コロナ陽性者や濃厚接 触者との接触	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし
備考							

日付	/	/	/	/	/	/	/
体温 (時)							
鼻水・鼻づまり	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし
喉の違和感 (イガイガや痛み)	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし
せき	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし
頭痛	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし
嗅覚や味覚異常	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし
関節痛	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし
2週間以内の、 コロナ陽性者や濃厚接 触者との接触	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし
備考							

R5.5 東京都健康長寿医療センター

※面会する場合、**あらかじめ7日間の健康観察の記載**を必ずお願いします。**記載がない場合は面会ができ**
きないのでご注意ください。

※『あり』に該当がある場合、面会できない場合がありますのでご了承ください。

※**1回の面会は10分以内**でお願いいたします。

※**面会時は不織布マスクの着用並びに手洗い・手指衛生の実施**をお願いいたします。

面会対応緩和後、面会に関連した院内感染なく経過している。新型コロナウイルスの対応はこれからも続いていく。流行状況に応じて面会対応も柔軟に変更し、院内感染予防と患者家族の満足度向上に努めていきたい。