

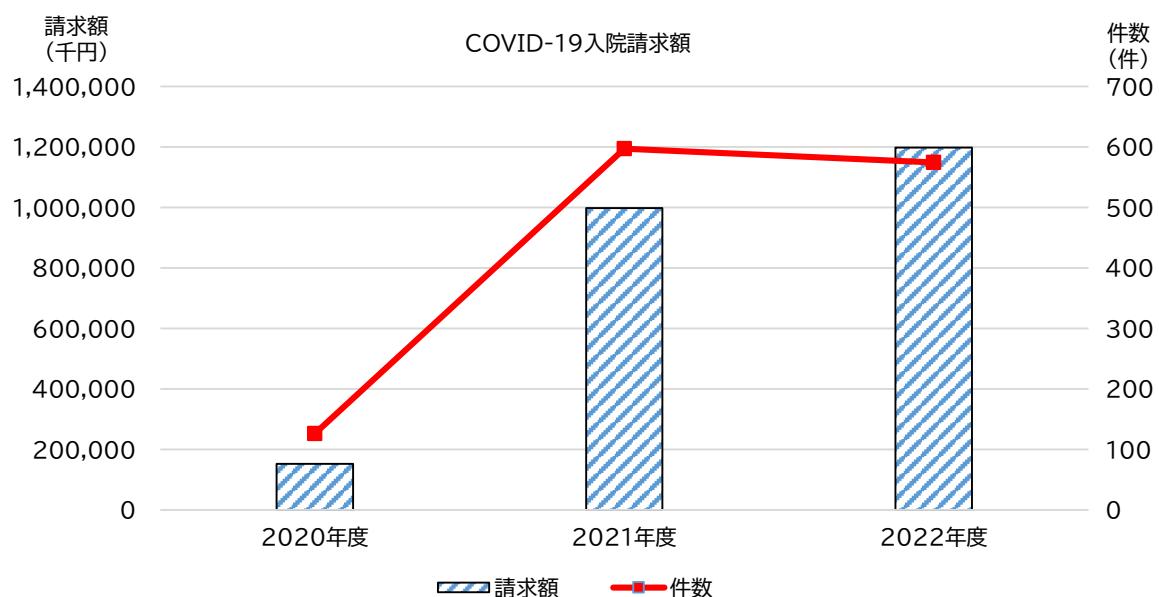
# 医療サービス推進課の取り組み

経営企画局 事務部 医療サービス推進課 医事業務係、医事管理係

## 1.コロナ公費・特例対応保険請求

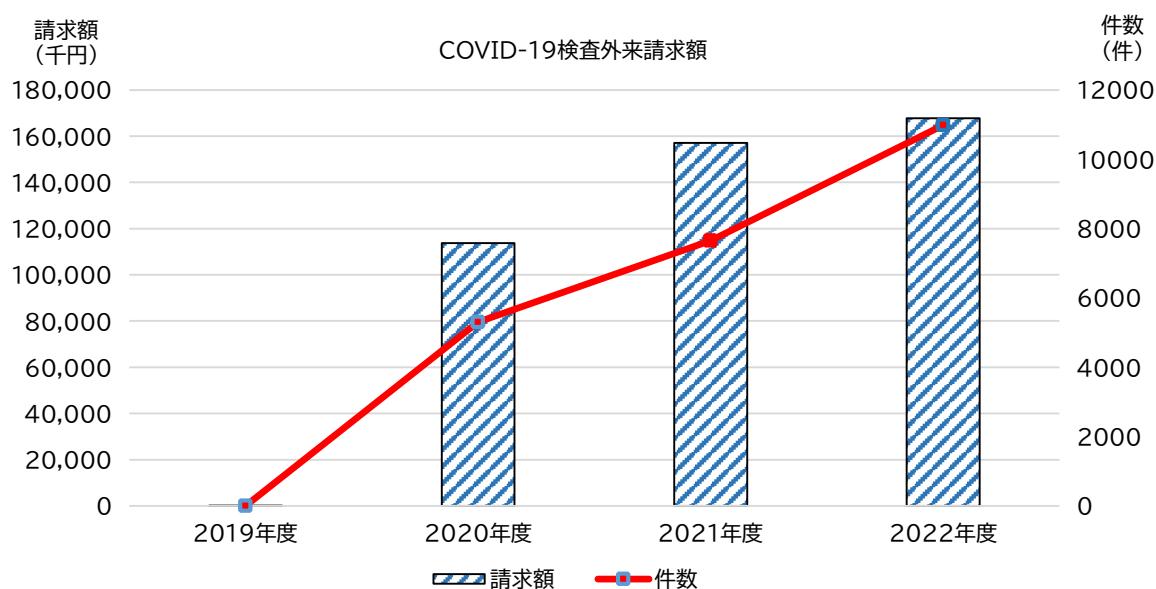
### 1-1 積極的なコロナ陽性患者の受け入れ(入院)

2020年3月「新型コロナウイルス感染症 COVID-19」の診療報酬上の臨時的な取扱いの算定、保険請求が開始された。



### 1-2 積極的なコロナ疑い患者の検査(外来)

2020年3月救急外来にてSARS-CoV2核酸検出(検査委託)が開始され、診療報酬上の臨時的な取扱いの算定、保険請求が行われた。



### 1-3 請求漏れ、遅滞ない保険請求のために

①「新型コロナウイルス感染症に係る診療報酬上の臨時の取扱いについて」

頻回\*に発出される新たな特例項目や特例加算について、算定もれのないよう、事務連絡を都度確認し、迅速な対応を行った。

\*2020年2月14日初回通知後「その81」まで発出(2023年3月現在)

### ②公費番号取得のため、保健所への様式起票・提出

保険請求に必要な公費番号取得のため、入院患者ごとに「東京都疑い患者一時受入医療機関等受け入れ患者票(様式3)」、「記録票(様式4)」を起票し提出。保健所から、月遅れで発行される公費番号と診療報酬請求書との突合。③頻回に発出される事務連絡に、システム対応が追いつかず、診療報酬請求書を紙で準備、必要事項を記載し、社会保険診療報酬支払基金、国保連合会へ持参、請求を行った。

### 1-4 その他

#### ①患者家族PCR検査(自費)の対応

2021年1月より開始となった、患者家族面会のための「自費PCR検査」の事務手続き、患者家族からの検査代金の徴収を行った。

患者家族からの検査手続き受付件数

→ 697件

東京都疑い患者一時受入医療機関等受入患者票			
年 月 日			
患者番号	(ID : )	(性別) 男・女	(年齢) 歳
疑い 疾患名	1 一類感染症 ( ) 2 二類感染症 ( ) 3 指定感染症 ( ) 4 新感染症 ( ) 5 新型インフルエンザ等感染症 ( ) 6 新型コロナウイルス感染症 ( )		
受入日時	年 月 日 (午前・後 時 分) ※時刻まで必ず記載してください。	入院勧告	年 月 日 (午前・後 時 分) (医療機関が入院勧告した場合は記入) ※時刻まで必ず記載してください。
検査日	年 月 日	検査名	SARS-CoV2抗原
入院日数	1 総入院日数 2 うち支払い対象となる入院期間 ① 6時間を超えて24時間まで ② 24時間を超えた場合 ( ) 日	年 月 日	
検査結果 日時	年 月 日 (午前・後 時 分) ※時刻まで必ず記載してください。	有 ( ) 無 ( ) 有の場合の移送先医療機関 移送日時	年 月 日 (午前・後 時 分) ※時刻まで必ず記載してください。
診断名 <small>※初回・複数回 複数回の場合は各回</small>	COVID-19 疑い		
医療機関名 及び医師名	地方独立行政法人東京都健康長寿医療センター 小金丸 博		
特記事項			

\* 疑い患者一時受入料を申請する場合  
(1) 優病者搬送通知書(写)、アラート発生届(写)又は記録票(様式4)を本様式の裏面に貼付してください。  
(2) 支払い対象となる入院日数が6時間以内の場合は請求対象外です。

記録票			
年 月 日			
医療機関名	地方独立行政法人東京都健康長寿医療センター		
来院経路	1 直接来院 2 他医療機関による紹介(医療機関名: ) 3 その他 ( )		
患者渡航歴	国名: [ ] 地域名: [ ] 渡航期間: [ 年 月 日 ~ 年 月 日]	発症日: [ 年 月 日] 発熱(最高): [ °C ] 症状: 咳・痰・呼吸困難・鼻汁・鼻閉・頭痛・倦怠感・筋肉痛・関節痛 その他 ( ) 肺炎: [ 有 ( ) 無 ( ) 未実施 ] 所見: [ ] インフル( )、RS( )、アデノ( )、肺炎球菌( )、 レジオネラ( ) 経過: [ ] 基礎疾患: [ 有 ( ) 無 ( ) ] 重年度: [ 軽症・中等症・重症 ]	
担当医師名	小金丸 博		
検査方法	1 民間検査機関等へ依頼 (検査機関名: ) 2 自院での検査 3 その他 ( )		

\*様式3と同じ方が担当の場合、担当医師名の記入は不要です。

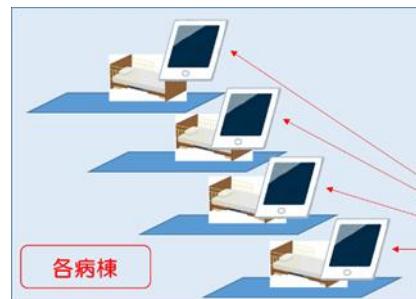
## 2.オンライン面会

当センターでは、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、2020年3月より、原則面会禁止の対応を行っていたが、入院中の患者さん及びご家族の要望に応え、2022年7月よりオンライン面会を開始した。

2023年7月までに延べ295件(患者数:155名)のオンライン面会が実施され、9割の方より、大変満足・満足との評価を得た。

【オンライン面会 実施件数】

2022						2023						
7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月
28	35	38	24	36	28	31	32	17	11	14	0	1

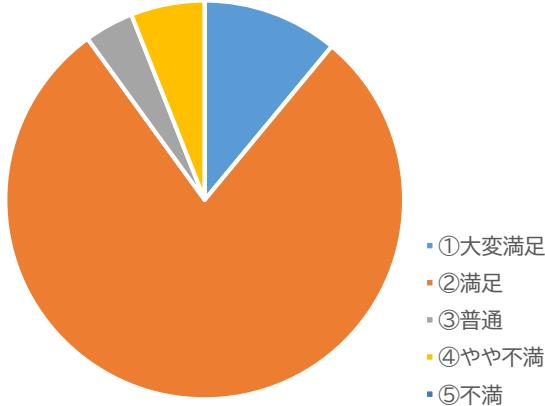


【イメージ】

【アンケート結果】

■利用した乾燥

①大変満足	11%
②満足	79%
③普通	4%
④やや不満	6%
⑤不満	0%



## 3.電話再診による処方箋発行

当センターでは、令和2年2月28日・令和2年3月19日付の厚生労働省通知「新型コロナウイルスの感染拡大防止策としての電話や情報通信機器を用いた診療等の臨時的・特例的な取扱いについて」に準拠した臨時的措置として、

医師の電話診察による処方箋の発行を行った。2020年4月には、延べ1,133名の患者さんが当制度を利用した。2023年7月31日で上記の臨時的な取扱いが終了となったことから、電話再診による処方箋の発行の対応を終了した。

【実施件数】

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
2020			89	1,133	570	38	22	17	9	6	9	15
2021	173	114	39	50	47	15	35	68	47	16	5	4
2022	68	109	30	10	5	5	40	73	17	10	19	52
2023	39	7	6	1	4	3	2					