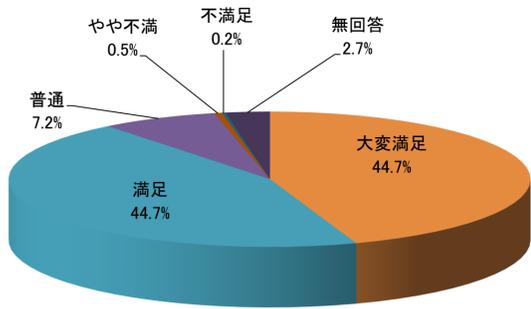


令和元年度退院時アンケート集計結果

全体としての病院満足度



1.回答者	本人	家族	NA	合計
	3,886	1,363	277	5,526
	70%	25%	5%	100%

新	内容	1 2 3 4 5 6 7							満足度
		大変満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	利用しなかった	
3	病棟内の音環境(器具・話し声・足音など)	1,361	2,391	1,371	250	55	98		67.9%
		24.6%	43.3%	24.8%	4.5%	1.0%	1.8%		
4	ベッド周囲や共用部分の整理整頓・清潔感	1,952	2,756	657	72	16	73		85.2%
		35.3%	49.9%	11.9%	1.3%	0.3%	1.3%		
5	ベッドやトイレ、浴室などの安全性	1,834	2,813	673	48	12	146		84.1%
		33.2%	50.9%	12.2%	0.9%	0.2%	2.6%		
-	安全面への配慮(氏名確認等)	1,025	895	157	9	5	40		90.1%
		48.1%	42.0%	7.4%	0.4%	0.2%	1.9%		
6	看護師の説明(検査や入院生活など)	2,435	2,381	568	55	18	69		87.2%
		44.1%	43.1%	10.3%	1.0%	0.3%	1.2%		
7	看護師の対応	2,685	2,220	491	44	18	68		88.8%
		48.6%	40.2%	8.9%	0.8%	0.3%	1.2%		
8	看護師に声をかけた時の対応	2,085	2,284	674	71	13	399		79.1%
		37.7%	41.3%	12.2%	1.3%	0.2%	7.2%		
9	看護師のおこなう看護援助	2,184	2,419	686	46	16	175		83.3%
		39.5%	43.8%	12.4%	0.8%	0.3%	3.2%		
10	医師の説明(病状及び検査など)	2,430	2,242	599	63	16	176		84.5%
		44.0%	40.6%	10.8%	1.1%	0.3%	3.2%		
11	医師の対応	2,585	2,178	535	37	15	176		86.2%
		46.8%	39.4%	9.7%	0.7%	0.3%	3.2%		
12	レントゲンの職員の対応	1,334	1,739	609	18	2	931	893	55.6%
		24.1%	31.5%	11.0%	0.3%	0.0%	16.8%	16.2%	
13	薬剤科の職員の対応	1,671	2,009	615	17	6	628	580	74.4%
		30.2%	36.4%	11.1%	0.3%	0.1%	11.4%	10.5%	
14	リハビリの職員の対応	693	706	243	9	5	1,892	1,978	39.4%
		12.5%	12.8%	4.4%	0.2%	0.1%	34.2%	35.8%	
15	検査科の職員の対応	1,168	1,662	611	16	5	1,137	927	61.5%
		21.1%	30.1%	11.1%	0.3%	0.1%	20.6%	16.8%	
16	総合医療相談室の職員の対応	647	716	298	7	6	1,871	1,981	38.4%
		11.7%	13.0%	5.4%	0.1%	0.1%	33.9%	35.8%	
17	受付・会計などの事務職員の対応	1,353	2,368	1,274	53	30	448		67.3%
		24.5%	42.9%	23.1%	1.0%	0.5%	8.1%		
18	清掃・配茶・配膳などの対応	1,846	2,491	809	26	14	340		78.5%
		33.4%	45.1%	14.6%	0.5%	0.3%	6.2%		
19	全体としての病院満足度	2,468	2,469	400	26	12	151		89.3%
		44.7%	44.7%	7.2%	0.5%	0.2%	2.7%		
20	ご家族やお知り合いにこの病院を勧めますか	はい	いいえ	どちらでもない	NA				
		4,832	123	380	191				
		87.4%	2.2%	6.9%	3.5%				
		いつもしていた	時々していた	ほとんどしていない	わからない	NA			
21-1	ネームバンド確認(医師)	2,314	237	120	330	394			75.1%
		68.2%	7.0%	3.5%	9.7%	11.6%			
21-2	ネームバンド確認(看護師)	2,763	158	15	149	310			86.0%
		81.4%	4.7%	0.4%	4.4%	9.1%			
22-1	手指消毒(医師)	1,641	92	11	1,086	565			51.0%
		48.3%	2.7%	0.3%	32.0%	16.6%			
22-2	手指消毒(看護師)	1,837	79	5	922	552			56.4%
		54.1%	2.3%	0.1%	27.2%	16.3%			

※ 令和元年8月から設問内容を修正・追加