

皆様からのご意見にお答えします。(令和5年3月分)

項目	ご 意 見	回答	照会先	種別
1	ハトのことで悪いのですが、エサ（パンなど）をあげないで立て看板を立てていただけませんか。喘息もありますので、ハトが飛び立つときなど本当に困っています。	ご意見ありがとうございます。 現在敷地内に餌やりに関する注意喚起の掲示をしております。掲示を増やし、引き続き対応いたします。	総務課	意見
2	駐輪場なんとかして下さい。病院に用事の無い人がたくさん停めていて患者が止められないのは困ります。自転車も倒れていることが多く、危ないです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 駐輪場は時間帯により利用者が集中し、ご迷惑をおかけしてしまう場合もございます。駐輪場は患者さん専用であることがわかる掲示に改めるなど利用の適正化を促進して参ります。	総務課	意見
3	MRI検査機にコロナ対策を施して下さいますようお願い致します。	ご意見ありがとうございます。 当センターでは、安心して検査を受けられるよう感染対策室の指導のもと、感染対策を実施しております。 例）医療スタッフの感染対策の徹底、検査機器の消毒、定期的な検査室の換気	放射線科	意見
4-1	救急で娘が搬送された時、対応してくれた看護師さんの態度があり得ないほどひどかったです。高圧的な態度で、とてもイライラしているのがわかりました。 その他の先生や看護師さんはとても親身になって下さり、感謝しています。ありがとうございました。	ご不快な思いをさせてしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。患者様やご家族が救急受診という不安があることに配慮できず申し訳ありませんでした。	看護部	意見 感謝
4-2	採血の時は冷やしてから打ってくれてありがとうございました。 みなさん穏やかだったので緊張することなくいられました。	この度は感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 お言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指して努力してまいります。	看護部	感謝
5	渋澤栄一コーナー大変良く利用させていただきます。 祖父が日本郵政、義兄夫妻がみずほ銀行に勤務した関係であります。	いつもご利用いただきありがとうございます。 引き続き、利用者様のお役に立てるよう情報を提供してまいります。	総務課	感謝



皆様からお寄せいただきましたご意見は、
病院サービスや運営改善のための
貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

投書件数 (内訳)	意見・要望	6件
	感謝	4件
		3件