

皆様からのご意見にお答えします。(令和6年2月分)

| 項目 | ご意見 | 回答 | 照会先 | 種別 |
|----|---|---|-----------|----|
| 1 | 今までよりも本当に長い待ち時間でした。1時間前に血液検査し、受付をし診察までで4時間半かかりました。そして点滴、薬局に行き自宅には相当遅い帰りになり疲れました。あまりにもひどい待ち時間です。診察だけでなく、その後があるので、そういうところも考えてほしいです。 | この度はお待たせをいたしまして申し訳ございませんでした。外来患者さんの病状によって通常より一人の患者さんに対し診療時間を要することがあり、日によってお待たせしてしまうことがございます。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。 | 膠原病・リウマチ科 | 意見 |
| 2 | 外科に来たものです。前の方が夫婦でいらしていましたが、話が長すぎて30分以上かかり、待っている者にとっては、つらい時間になっていました。15分くらいが適切かと思いたすがいかなものでしょうか | いただいたご意見について院内に共有いたしました。可能な限りお待たせしないよう努めますが、患者様の体調や治療に関するご相談でお話しが長くなってしまいうこともございます。何卒、ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。 | 外科 | 意見 |
| 3 | (送付文書のため一部抜粋) 私はいつも両親の付き添いで通っておりますが、採血室にいる技師さんについて我慢の限界です。まず、決まった時間に患者や家族がいても椅子とかを拭きだし、我々は椅子からどきます。あと、先日は採血のオーダーを「確認する」と説明もなく待たされ、女性技師2人がかりですっと話し込んでいた。以前も同じような事があり、その際は男性の方がテキパキと確認してくれ、説明もありスムーズでした。女性技師さん同士、大声で笑って腕を組んでおしゃべりしていて感じ悪い。 | この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。採血室では、安全衛生の観点から10時、14時、16時に清掃をおこなっております。この際、患者さんにご迷惑がかからないよう指導しておりますが、配慮が足らず申し訳ございませんでした。また、採血オーダー確認時の説明不足、技師同士の私語や不適切な態度に関しても日頃の指導が行き届かず、ご不快な思いをさせたことを重ねてお詫び申し上げます。ご指摘事項を改善するとともに、患者さんに快適に採血を行っていただけるよう、指導を徹底してまいります。この度のご指摘、どうもありがとうございました。 | 検査科 | 意見 |
| 4 | 久々に受診したところ、医師、看護師、受付、会計等々接遇が一段と向上しており、気持ちよく利用できた。うれしかった。 | この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当該部署にも共有させていただきました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。 | | 感謝 |



皆様からお寄せいただきましたご意見は、病院サービスや運営改善のための貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

| | |
|------|----------|
| 投書件数 | 4件 |
| (内訳) | 意見・要望 3件 |
| | 感謝 1件 |