

皆様からのご意見にお答えします。(令和7年2月分)

項目	ご意見	回答	照会先	種別
1	深夜の院内放送に「どなたか亡くなられたのか」と不安になってドキドキしました。深夜の放送だけは寝ている方もいるので他の方法を考えていただけたらと思いました。	このたびは深夜の院内放送により、ご不安な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。深夜の院内放送は、患者様の命や身体の安全を最優先に考え、緊急時のみ実施しております。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。	総務課	意見
2	食堂ですが、温かいお茶がなくなっており、その旨伝えたら「今日は終わりました」と言われました。閉店時間等、理由はあるのでしょうか、病院内の食堂であり、患者は身体を冷やしたくない等あるため、温かいお茶はおいて欲しいです。また、スプーンが重い様で途中で「重い、疲れた」となり、食が止まってしまうので可能であれば軽くしてもらいたいです。	ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。営業時間内は温かいお茶を提供できるよう、レストラン業者へ徹底いたしました。また、スプーンやレンゲ等についてはプラスチック製品もご用意しておりますので、お声掛けいただければ交換させていただきます。	総務課	意見
3	受付の方の言葉使いがぞんざいで上から目線な言い回しをする方が数名見受けられます。実に不快に感じられます。名前を確認したいのですが、名札がみえません。故意に見せないようにしているのですか？	この度は、ご不快な思いを抱かせてしまい誠に申し訳ございませんでした。言葉遣いに関しましては今までにもご指摘があり十分に注意するよう指導して参りましたが、未だに患者様からのご指摘があることを真摯に受け止めより一層の指導に努めて参ります。又、名札に関しましては患者様から見えるように注意喚起を促してまいります。	医サ課	意見
4	気持ちやさしい言葉で	この度は、御不快な思いをおかけして申し訳ありませんでした。担当者に患者様からの声を伝え指導を致しました。	検査科	意見
5	車イスをお借りしましたがタイヤの空気が抜けていてパンクしそうなので、空気を入れていただけるとよいです。	ご意見ありがとうございます。お気づきの際はお近くのスタッフまでお声がけいただけますと幸いです。		意見
6	何度もお薬手帳を同じ病院内、診療科で見せるように言われるのはどのような理由なのか。	何度も確認させていただき、大変申し訳ございません。近年はお薬の内容が複雑になっていることに加え、お薬手帳に各医療機関から注意事項などが記載されるケースも多いため、重要な情報を正確に把握する目的で、このような確認を行っております。患者様の安全を第一に考えた上での対応でございますので、何卒ご理解いただけますと幸いです。	薬剤科	意見

項目	ご意見	回答	照会先	種別
7	患者を間違えないように生年月日と氏名を言わせるが他の人が聞いて悪用される恐れを考慮していない	ご意見ありがとうございます。 当院では、患者様の安全を最優先とし、誤った医療行為を防ぐために、氏名と生年月日を確認する手順を採用しております。確実な患者確認は、医療安全の観点から不可欠なプロセスであり、間違いを防ぐために必要な対応です。一方で、プライバシーへの配慮も重要であることは十分認識しております。できる限り小さな声での確認、周囲の状況を考慮した対応、場合によっては書面での確認など、可能な範囲で対策を講じております。今後も安全とプライバシーのバランスを考えながら改善に努めてまいります。貴重なご意見、ありがとうございました。	医療安全	意見
8	院内にある体重計の足を乗せる部分はなぜ使用する直前に消毒しないのでしょうか。また体温計を使用する直前に目の前で消毒していただかないと信じられません。	透析室の体重計はスタッフが定期的に手すり、床を消毒していますが、気になる方のためにご自身でも消毒できるように消毒シートを設置します。体重計の足を乗せる部分については、どうしても気になるようであれば靴のまま測定することも検討します。 体温測定後にスタッフにお渡しいただいた体温計は消毒後に定位置に戻しています。今後は体温計設置部に消毒シートを配置し、気になる方は消毒してから使用できるように致します。	透析室	意見
9	いくらなんでも待たせすぎ。病人は具合が悪くなるし、リスクしかない。待ち時間長い時は受付で教えるか空いてる先生に回してください。	この度はお待たせしてしまい申し訳ございませんでした。緊急の患者様対応などが入ってしまう場合がどうしてもあります。	脳神経内科	意見
10	病院の方々、大変良くしてくださりありがとうございました。本当に感謝です。お元気で仕事がんばってください。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当該部署にも共有させていただきました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	5階東	感謝



皆様からお寄せいただきましたご意見は、病院サービスや運営改善のための貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

投書件数 (内訳)	意見・要望	10件
	感謝	9件
		1件