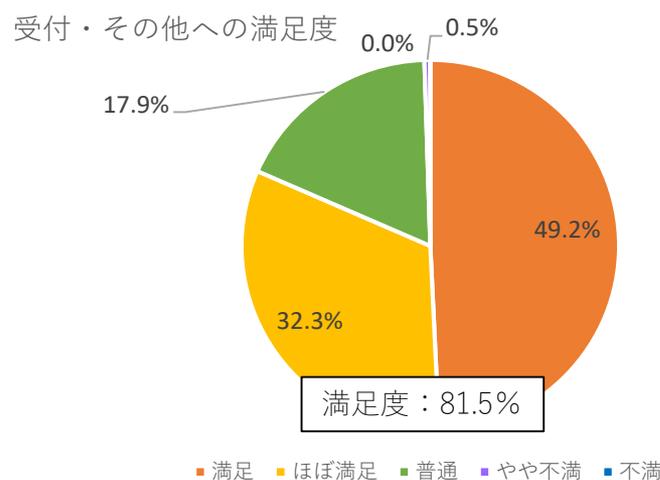
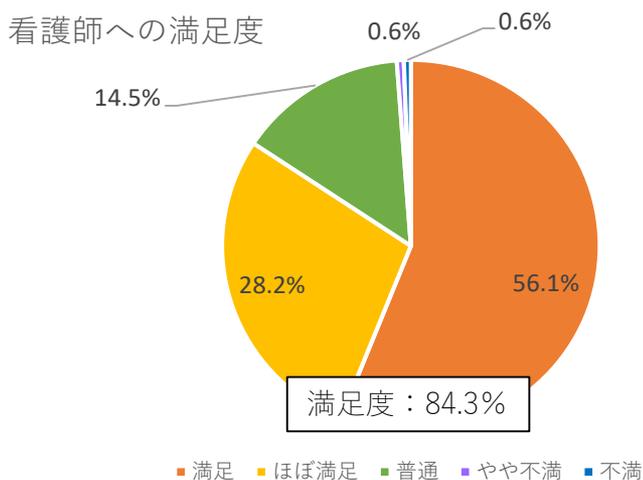
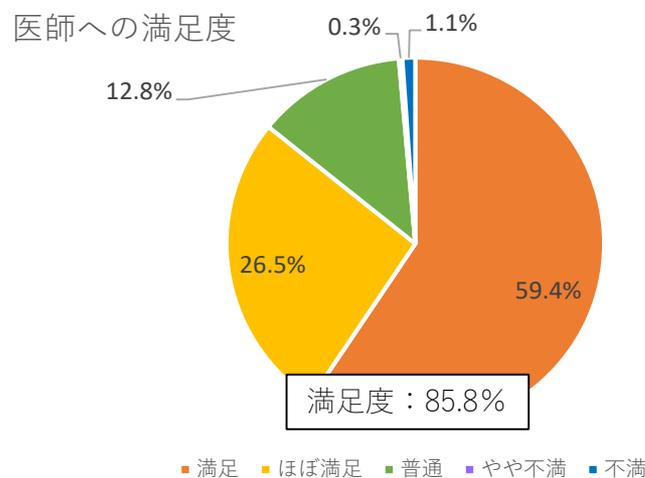
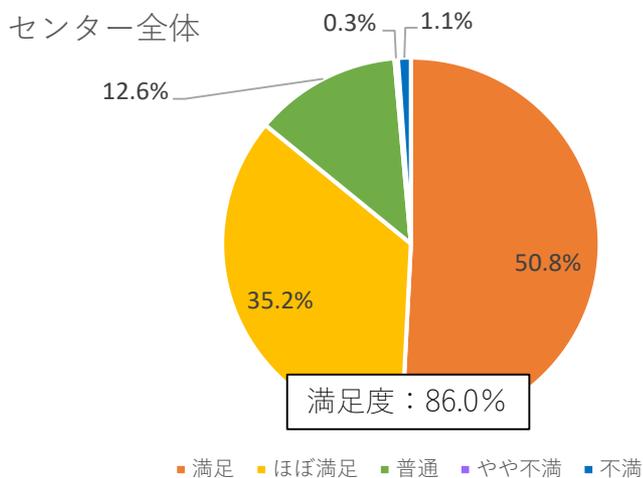


# 令和6年度第1回外来患者アンケート

実施期間：令和6年6月18日（火）～6月20日（木）

対象者：実施期間中に外来を受診した患者

回答数：376名



# 自由意見

## 満足

- ・**丁寧で親切な対応:** スタッフが愛想良く、はっきりとした返事をしてくれる。
- ・**迅速な対応:** 予約時間を守り、説明がきちんとしているため、安心して任せられる。
- ・**明るい雰囲気:** 笑顔で対応してくれるスタッフが多く、全体的に優しい印象を受ける。
- ・**患者への配慮:** 高齢者に対して体調や症状をまとめて確認するなど、心強い対応がある。
- ・**良いコミュニケーション:** よく話を聞いてくれ、わかりやすく説明してくれる。
- ・**清潔な院内:** 院内が明るくきれいで、トイレや椅子も多く、安心して待てる環境が整っている。
- ・**親身な対応:** 患者の気持ちを思いやり、丁寧に接してくれる。
- ・**適切なアドバイス:** 症状や治療についての説明がわかりやすく、安心感を与えてくれる。

## 不満・要望等

- ・**長い待ち時間:** 待ち時間が長い。予約を入れている意味がないと感ずることがある。
- ・**診察の開始時間:** 予約時間になっても診察が始まらないことがある。
- ・**一部のスタッフの態度:** 外来患者に対して冷たく感ずることがある。
- ・**説明の不十分さ:** 時には説明がわかりにくいことがあり、特に耳が遠い患者には配慮が必要。
- ・**受付の複雑さ:** 受付のやり方が少し複雑。