

皆様からのご意見にお答えします。(令和6年4月分)

| 項目 | ご意見 | 回答 | 照会先 | 種別 |
|----|---|--|-----------------|----|
| 1 | ゴミ箱収集時、中身を直接手（手袋）で取り分けていますが、そのままカーテンを開け閉めするならば何か他の考慮してはいかがでしょうか。トングを使うとか、。衛生面的にいかがなものかと | ご指摘いただきありがとうございます。ご意見を踏まえ清掃の運用について検討して参ります。なお、作業者の安全面・作業効率を考慮し、トング等道具の使用を行っておりませんので、ご了承いただけますようお願いいたします。 | 総務課 | 意見 |
| 2 | 4/5（金）文書係に電話を入れました。その際、代表電話の交換の方の対応が良くないと感じました。「文書係は電話が2台しかないからつながらないんですよ～」と言って笑っていました。バカにされたように感じ気分が悪くなりました。代表電話には、いつかけても繋がらないので考えてほしいと思います。 | この度はご不快な思い及びご迷惑をおかけしてしまい、大変申し訳ございません。このようなことが起こらないよう、電話交換対応者になお一層の教育等を実施してまいります。 | 総務課 | 意見 |
| 3 | 貴、渋沢栄一像前、公園池 水湛えてもらいたい。心休まる。 | ご意見ありがとうございます。これから気温が上がり、虫が湧く・水質の汚染が進行する等衛生面から、現在池の水張りは考えておりません。何卒ご了承のほど、宜しく願いいたします。 | 総務課 | 意見 |
| 4 | 高齢者のAI問診、入口付近で寒くイスも少なく不親切に感じます。 | この度はお辛い思いをさせてしまい申し訳ございません。外来スペースに限りがあるため、実施場所の大きな変更は困難な状況ですが、問診されるかた全員が座って実施できるよう検討いたします。 | 医サ課 | 意見 |
| 5 | 外来医師配置表の医師名をもう少し以前のように大きくして下さい | 全体的な見易さの改善については今後検討して参ります。他、疑問点がありましたら窓口でお問い合わせ頂きますようお願いいたします。 | 医サ課 | 意見 |
| 6 | 入院中は大変お世話になりました。採血の際、血管に針が入らず何力所も刺す。私の血管はすぐ入ります。新人さんかわかりません。でも皮膚が何日も痕に残ってしまっています。 | この度は、お辛い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。本来であれば2回うまく血管に入らない状態で別の看護師に交代するべきでした。病棟でもその対応について改めて指導します。 | 医サ課 | 意見 |
| 7 | （医師から患者へ行ったICが理解しきれなかったため）4/1患者からメールにて妻へ連絡したが、内容がよくわからず病棟に電話したところ8東看護師「転棟の件ですか」と答える。転棟について何も説明を受けておらず、特に説明もないまま翌日9東に転棟となる。医師から本人に説明された治療に関する事を看護師は全く把握しておらず、家族への説明もチグハグなことに一度ならず二度もなりました。このようなことで安全安心な看護ができるのでしょうか？ | この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。お電話いただいた際、まずはお問い合わせの内容を傾聴するべきでした。該当部署に対して指導を行いました。 | 看護部 | 意見 |
| 8 | レントゲン2番の方ありがとう！ | | 放射線科 | 感謝 |
| 9 | 村松Drはじめ、看護師さん達、ソーシャルワーカーさん、皆様によく話し、状況・要望等を聞いて頂き気持ちが楽になりました。母も看護師さん達に大変お世話になったと申しておりました。とても感じが良かったです。連絡も密になっていると思いました。感謝申し上げます。 | この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当該部署にも共有させていただきました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。 | 救外 看護部 連携 | 感謝 |
| 10 | 宮崎先生、看護師さん、スタッフの皆さんがとても親切で心温まりました。日本一だと思いました。お友達皆さんに伝えたいと思います。 | | 整形 | 感謝 |



皆様からお寄せいただきましたご意見は、病院サービスや運営改善のための貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

| | | |
|--------------|-------|-----|
| 投書件数 (内訳) | 意見・要望 | 10件 |
| | 感謝 | 7件 |
| | | 3件 |