

皆様からのご意見にお答えします。(令和7年6月分)

みなさまからの貴重なご意見・ご指摘をいただき、誠にありがとうございます。
なお、こちらでご紹介する内容は、お寄せいただいたご意見の一部であり、個人情報等は削除するなど要約したものとなっております。あらかじめご了承ください。

項目	ご意見	回答	照会先
1	1Fカフェのメニューにパスタやサンドイッチを加えたり高齢者が食べやすいメニューにしてほしい	1階カフェおよび2階レストランにおきましては、順次、お客様のご要望にお応えできるよう、メニューの見直しや商品改良を進めております。 なお、メニューの値下げにつきましては、昨今の原材料費や人件費等の高騰により、実現が難しい状況でございます。何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。	事務部門
2	2Fレストランの日替わり定食の値段を改善してほしい。		
3	売店に以前は販売されていた介護用品や歯ブラシ、オムツ専用コーナーがなくなっ てしまい、不便に感じています。	介護用品や歯ブラシにつきましては、以前の売店とほぼ同様の品揃えをご用意して おります。今後は、よりご利用いただきやすい環境を目指し、陳列方法の見直しや 商品・サービスの充実に取り組み、お客様のご要望にお応えできるよう努めてまい ります。	事務部門
4	病院からの電話に折り返したが、病棟の担当者へ繋ぐまでの確認事項が多すぎる。	ご家族であっても、個人情報保護の観点から、患者様のご入院先病棟にお電話を取り 次ぐ際は、患者様の【お名前】【生年月日】に加え、【ご入院中の病棟名】や 【患者様とのご関係】などを確認させていただいております。どうぞご理解賜りま すよう、よろしくお願い申し上げます。	事務部門
5	「携帯電話は専用の場所で」と注意されたが、館内図に見つけれないくらい小さ く記載されていた。もう少しわかりやすくしてほしい	外来ファイルに記載の館内図が見つらく申し訳ありません。壁面の館内図をご覧い ただくか、ご不明な場合はお近くのスタッフにお声がけください。	事務部門
6	予約時間の30分前に来たのに診察までに2時間以上待った。 同様のご意見 他2件	この度はお待たせしてしまい、大変申し訳ございません。 外来中でも個々の患者様の状態により診察時間が長引く場合があるなど、お待たせ してしまうことがございます。病院全体で待ち時間の短縮に努めて参りますので、 ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。	事務部門
7	かかりつけ医紹介窓口で20分も待たされたのにホームページで調べるよう言われ た。	この度はお待たせしてしまい、大変申し訳ございません。 お住まいの地域や病状によっては、専門診療科のかかりつけ医の選定にお時間を要 する場合がございます。また、当センターのホームページ内にある「連携登録医療 機関検索」より、よりスムーズな連携が可能な医療機関の情報をご案内させていた だくこともございます。今後もできる限り、所要時間の目安を事前にお伝えできる よう努めてまいります。	事務部門
8	板橋区で補聴器の助成金を出しているし積極的に補聴器外来等をアピールしてほし い	ご意見ありがとうございます。 補聴器外来をはじめ、各種の専門外来について患者様や地域の医療機関にPRして参 ります。	診療科
9	内視鏡の案内に「1時間前までだったら水を飲んでもいい」「検査後は消化の良い ものを食べてください」など追加してほしい	ご意見ありがとうございます。 患者様にお渡ししている検査予約票には飲水に関する注意事項としては「朝起きて から脱水防止のため必ず1～2杯のお水をお飲みください」と記載しております。そ の他の注意事項については、職員が口頭で説明を行っております。	診療科



皆様からお寄せいただきましたご意見は、
病院サービスや運営改善のための
貴重な資料とさせていただきます。