

皆様からのご意見にお答えします。(令和5年12月分)

項目	ご意見	回答	照会先	種別
1	なぜ一般の外来患者と救急患者と玄関入口や受付が一緒なのでしょう か。この規模の病院ならば別にしないのか。電話でしつこく熱がある のか聞くのは感染の観点から聞いているのではないか。正面から入り 窓口で受付してから救急外来へ行くのは二度手間だ。受付を作ってく ださい。	ご指摘いただきありがとうございます。 早速、受付の流れを見直し、救急外来を受診する患者さんは救急診療受付 (時間外受付)で対応する体制を整えました。 今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいりますので、よろし くお願いいたします。	医サ課	意見
2	毎回待ち時間が長すぎる	この度はお待たせをいたしまして申し訳ございませんでした。外来中でも救 急患者様の対応や、院内の他診療科からのコンサルテーションにも同時に対 応しているため、途中お待たせしてしまうことがございます。ご理解・ご協 力のほどよろしくお願いいたします。	医サ課	意見
	会計や文書対応が不親切。 入院サポート室が話をきちんと聞かない。	この度はご不快な思いを抱かせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 事務の対応につきましては、一つ一つの対応を丁寧に行う事を改めて厳しく 指導し、少しでも気持ちよくお過ごし頂けますように日常業務から見直して 参ります。	医サ課	
	採血ミスをしそうになったことを7西師長さんに話したが、親身に対 応してくれなかった。 患者は我慢するしかないのか。医師に相談しても納得する説明がな い。	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。一つ一 つの対応を丁寧に説明し、患者様の気持ちに寄り添える言葉がけが行えるよ う指導を徹底してまいります。	看護部	
	院外処方が出された咳止めがどこの薬局にもなく結局院内に切り替え てもらった。	現在、日本全体で多くの医薬品が供給遅延しており、患者様のお手元に薬が 届かないような事例が続いています。情報をより適切に収集するなど、少し でも患者様にご迷惑をおかけしないよう努力してまいります。	薬剤科	
3	CT撮影の検査着がボロボロ不愉快	古い検査着は順次交換をしておりますが、古いものも混じっていたのかもし れません。申し出ていただきありがとうございます。	放射線科	意見
4	眼科でお世話になっております。白内障等で来院をし不安を抱えている 時、眼科のスタッフ(菊地さん)にやさしい言葉をかけて頂き本当に 気持ちが救われました。感謝の気持ちを伝えたくて書き示しまし た。ありがとうございます。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当該部署 にも共有させていただきました。 いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努 めてまいります。	眼科	感謝



皆様からお寄せいただきましたご意見は、
病院サービスや運営改善のための
貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

投書件数	4件
(内訳)	意見・要望 3件
	感謝 1件