

皆様からのご意見にお答えします。(令和7年3月分)

項目	ご 意 見	回答	照会先
1	いつも息抜きで喫茶店や食堂に行き、母と食事を楽しんでおりましたが閉店とのことでびっくりしました。コンビニでいつもパンを買っていたのでコンビニもなくなり残念です。患者さんの気持ちを第一に考えた病院づくりをお願いします。	この度は、食堂等の運営事業者の交代に際し、大変ご不便をおかけしております。 2階食堂は4月1日（火）、1階喫茶店は4月14日（月）に開店いたしました。また、2階売店（コンビニ）は5月12日（月）に開店予定です。 新サービスの提供に向けて準備を進めておりますので、もうしばらくお待ちいただけると幸いです。	事務部
2	- 靴下について「締め付けにくい」「ゆったりフチゴム」のような履きやすい商品を揃えてほしい - 白いTシャツの大きめサイズや体温計の出し入れがしやすい丸首以外のVネックも揃えてほしい - デイルームの自販機の商品に偏りが見られ残念です。	貴重なご意見ありがとうございます。 5月12日開店予定の新しい売店（コンビニ）では、病院向け商品として、かかと付のマジックテープの履物、口ゴムの緩い靴下、丸首・Vネックの白いTシャツ、前開きの肌着などの品揃えを予定しておりますのでぜひご利用ください。 病棟デイルームの自販機は、3月31日に入れ替えを行いました。いただいたご意見を参考に、より一層の商品充実を図ってまいります。	事務部
3	窓の掃除をしてください。病室の窓は綺麗なもので定期的にメンテナンスをされているのですが他の窓が汚れすぎです。また、ベランダのネットも破れています。病院なのでどの場も清潔でクリーンであるべきです。（同様のご意見 他1件）	この度はご不快な思いをお掛けし、大変申し訳ございません。清掃と施設整備につきまして、より一層注意して取り組んでまいります。	事務部
4	①掛布団が重い ②トイレの横手すりが欲しい ③オペ後、長い時間待たされた	①この度はご不便をおかけし大変申し訳ございません。 当センターでは、厚労省が定める衛生基準を満たす必要があるため、工業用洗濯に耐えうる掛布団を採用しております。そのため、ご家庭向けの布団より重く感じられたかと存じます。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。 ②ご意見ありがとうございます。 多目的トイレに横手すりがございますので、ぜひご利用ください。 ③引き続き、待ち時間の短縮に努めてまいります。	事務部 病棟

項目	ご意見	回答	照会先
5	看護師さん達の医療行為以外の雑務が多い。とても忙しそうをお願いしたいことを我慢する悪循環を日々感じています。看護師さんのご負担が多いのには驚きました。ナースエイドを配置すべきであると考えます。	看護師にお声がけがしづらかったとのこと、大変申し訳ございません。 各部署に複数の看護補助者を配置し看護師と協働しておりますが、今後は看護師からも患者様に対して「お困りのことがないか」お尋ねできるよう努めてまいります。	病棟
6	待ち時間について、1時間半位毎回待つ。予約時間をもう少し正確にしてほしい。席をはずしても大丈夫なようQRを読み込み携帯で呼びだしてくれるシステムがあると良い。具合が悪い老人は待つだけでも疲れてしまうので何とかしてほしい。	この度はお待たせしまして申し訳ございません。 外来中でも救急患者様の対応や、入院患者様の急変などにも同時に対応しており、途中お待たせすることがございます。 ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。	事務部
7	外来受付にて対応が悪い方がいます。面倒くさそうな態度が顔に出ていました。	この度は、ご不快な思いをお掛けし大変申し訳ございません。 該当部署のスタッフに厳しく指導するとともに、職員一同、より一層の接遇マナーを徹底してまいります。	事務部
8	診察は9時から開始ではないのでしょうか。早めに行っていますが、9時30分過ぎても誰も呼ばれません。先生が忙しい感じで色々なことを聞きにくいので他の病院の先生に聞いています。	この度はご不快な思をさせてしまい申し訳ありません。 病棟診療などで外来診療開始時間が遅れる場合がございます。何卒ご理解ください。また、医師の対応について、頂戴したご意見をもとに改善に努めてまいります。	診療科
9	入院手続きに早く来たのにお薬コーナーの係に人が1人のみで待たされてしまった。2人体制にしてほしい	この度はお待たせすることとなり、大変申し訳ございません。 お薬コーナーの窓口では、入院患者様の来院時間や人数にあわせて、業務開始前から薬剤師1～2名を配置しております。円滑な入院手続きのため、入院患者様が少ない日を除き、十分な人員配置を心掛けてまいります。	診療科
10	救急科・呼吸器内科・緩和ケア・血液内科の先生方、各科看護師の方々、サポートご担当、関わってくださっている皆様のお力の賜物で、家族の心まで救っていただいている恵に、一同あふれる感謝を込めて厚く御礼申し上げます。誠にありがとうございます。	この度は、感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。 当該部署にも共有し、いただいたお言葉を励みに、今後もスタッフ一同が質の高い医療を目指してまいります。	診療科 及び 関係部署



皆様からお寄せいただきましたご意見は、
病院サービスや運営改善のための
貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

投書件数	10件
(内訳)	
意見・要望	9件
感謝	1件