

皆様からのご意見にお答えします。(令和7年8月分)

みなさまからの貴重なご意見・ご指摘をいただき、誠にありがとうございます。

なお、こちらでご紹介する内容は、お寄せいただいたご意見の一部であり、個人情報等は削除するなど要約したものとなっております。あらかじめご了承ください。

項目	ご意見	回答	照会先
1	外来で複数科をかかる際、前の診療科の診察遅れにより、他科を遅れて受診しました。受付で前の診療科の診察で遅れた旨を伝えましたが、医師から「時間通りに受診しないのは困る」と注意されました。院内で連絡を取り合うなどの対策をして欲しいです。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。診療科相互間で連絡を取り合う運用になっておりますが十分でなかったため、スタッフに再周知致しました。今後注意するように致します。	診療科
2	引越してからは遠くて不便なので、町医者に行けと言われるのは理解できます。ただ、強い口調でそう言うのはいかがかと思います。	この度はスタッフの言動によりご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。当院は急性期病院のため、治療によって病状が安定された患者さまは、紹介状をお渡しし、お住いの地域の医療機関へ転院いただくことがございます。何卒ご理解をお願い致します。	診療科
3	コインロッカーの設置をお願いします。院内での移動の際、高齢のため大変です。荷物一時預かりの目的でロッカーがあると便利と思います。	ご意見ありがとうございます。 今後の患者さまサービス向上のための貴重なご意見として、参考にさせていただきます。	事務部門
4	キャスター付きの用具を使用しており、駐車場の階段では大変苦労しております。つきましては、スロープの導入をご検討いただけますよう、よろしくお願ひします。	この度はご不便・ご負担をおかけし、誠に申し訳ございません。 段差のある第1駐車場にはスロープを設置しておりますが、ご案内が不十分でございました。今後は案内表示を設置するなど、スロープの場所がよりわかり易くなるよう努めてまいります。	事務部門
5	よりわかりやすくするために、病棟のお手洗いの使用中の札を表と裏で色を変えてほしい。	この度はご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。 「空室」と「使用中」の表示札が同じ色で判別しにくいとのご指摘につきまして、今後は視認性を高め、より分かりやすく安全にご利用いただけるよう、改善を検討・実施してまいります。	事務部門
6	書類作成の申請が、今年から委任状が必要になった。本人は難病で手先が不自由なため自署ができない。それでも必要と言われた。	この度はご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。 委任状のご提出は必須となっておりますが、患者さまのご状況に応じて、「代筆」でのご提出も受け付けております。	事務部門
7	各科の受付スタッフが多すぎると感じます。自動再来受付機でカードを通す際に、各科への患者来院状況が確認できれば、二度受付をする必要がなくなると考えます。	ご意見ありがとうございます。スタッフの配置につきましては、当日の予約人数に応じて調整しております。受付の回数については、検査を受けられる方や複数の診療科を受診される方がいらっしゃるため、各ブロックで確認させていただいております。	事務部門

項目	ご意見	回答	照会先
8	乳がん検診にて、あまりの痛さで「痛い痛い」と言っているのに担当の方がとても冷たい対応でした。	お声掛けが足りずご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。乳腺検査では一定の圧迫が必要であり、痛みを伴うことがあります。何卒ご理解をお願い致します。接遇について検査中にお声がけするなどスタッフに指導致しました。	診療科
9	入院中、ポータブルトイレを使用する際、自立できなかったため看護師に手伝いを求めたところ、怒られて何も介助してもらえませんでした。職員の教育を見直してください。	この度はご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。当院では、自立を促すためにご本人にご自身で行っていただくような声掛けや介助を行っております。しかしながら、その際のご本人への声の掛け方やご家族への説明が重要であると認識しており、今後より一層配慮してまいります。	看護部
10	栄養科の皆様、21日間とても美味しく品数も見た目も満足な食事をありがとうございました。以前入院の頃とは全く違い感謝です。味付けは最高です！本当にありがとうございました。		診療科
11	病棟スタッフの皆様、とても明るいご挨拶、そして、お忙しいのに親切で心から感謝申し上げます。ありがとうございます。		病棟
12	入院中、多くの看護師さんや先生・スタッフ、看護助手さんのサポートで、気持ちよく過ごすことができました。ありがとうございます！特に男性看護師さんは男性（同性）ならではのお声掛け、お気遣いやサポートを頂き感謝しています。		病棟
13	大変お世話になりました。とても不安でしたが、先生は優しく、ナースは明るく的確な助言してくれました。看護助手さんは、久しぶりに気軽におしゃべりてきてリラックスできました。リハビリでは、私の話をしっかり聞いてくれて相談にのってもらいとても心強く感じました。リハビリも、体調を気遣いながら丁寧に進めていただき、あまり無理しすぎてもいけないことも学びました。お食事もおいしく、よくこの塩分でこの味が出せるなあと感心致しました。ありがとうございました。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当該部署にも共有させていただきました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	病棟
14	先生ありがとうございました。愛情を持って接して下さり、感謝のことばもありません。		診療科
15	外来受付の方にいつも感謝しています。身長体重計に乗った後、すぐに履けるように靴を直し、靴べらを渡し、手押車の方向を直してくださいます。私達は老者介護なのでとても助かっています。		事務部門



皆様から寄せいただきましたご意見は、
病院サービスや運営改善のための
貴重な資料とさせていただきます。