

皆様からのご意見にお答えします。(令和5年1月分)

項目	ご意見	回答	照会先	種別
1	玄関の守衛、熱感知センサーが身体全体か顔面専用かを聞いても分かっていない。態度も普通以下。もっと普通に感じ良くして欲しい。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。正面玄関にある熱感知センサーは顔面専用でございます。 いただいたご意見を真摯に受け止め、ご来院の方に失礼のないよう、改善に努めてまいります。	総務課	意見
2	がん患者に対してです。特別食は良いものだろうと思います。いくら600円か何百円かの食事とはいえ、まずい。マーガリンや何が入っているかわからないパン・白米・うどん、安価な冷凍中国野菜。不味すぎます。看護師や皆さん毎日食べてみては？あれでは病気が治りません。	ご意見、ありがとうございます。病院食がお口に合わず、申し訳ありませんでした。病院でお出ししている食材につきましては、頂いている食事費640円の範囲内で、できるだけ国産のものを使用していますが、一部の食材はやむを得ず、国産以外のものを使用しています。その際はできるだけ品質の良いものを選定するように心掛けています。今後も予算内でご満足いただける食材の選定をしっかりと行って参ります。	栄養科	意見
3	化学療法科の入院について。 不安にさせる言動、態度はやめるべきです。患者は不安で入院している。死ぬかもしれない人、死ぬと分かっている人、治るだろう人、全ての人に見下したり、見た目をバカにするパワハラ発言、そして不安にさせる言葉を言う女性看護師。優しい人は辞めてしまう。 あと、動くのが辛い患者に対して水もない、飲み物は食事の時のぬるいほうじ茶。お湯ももらうのにいつも気を使って「水筒に入れて欲しいならペーパーを敷いてこの時間にこの場所に置いてください」と、厳しすぎる。優しさが無い。優しい看護師の人は「いつでも言ってね、お湯入れてくるからね」と言ってくれる。それでもこちらは遠慮しますが、具合の悪い人に対して、お湯をもらうのに文句を言われ、飲みたい時に飲めず、自販機まで買いに行くのも辛いのに、買いに行ってもらうのをお願いするにも怖いし、他の病院はいつでも水やお湯は飲めるそうです。患者に厳しくするのはなく、自分自身に厳しく、患者の為に優しく対応する人を育成して下さい。	貴重なご意見ありがとうございます。患者様に対する態度・発言についてはスタッフ全員に周知・指導し患者様が入院生活で不快にならず、不安が軽減できるよう努めて参ります。	看護部	意見
4	①公衆電話がもう1台欲しい。 ②病院のパンフレットを無料でもらえるようにして欲しい。 ③車椅子の方専用の精算機が欲しい。	①ご不便をおかけしております。公衆電話は、1階外来に1台、救急エリアに1台、病棟各階に各1台設置しております。昨今の社会情勢の変化から、公衆電話の増設には制約が課されているところですが、現設置台数を維持することで利用者の方にご不便をおかけしないよう努めています。お困りの際は、お近くのスタッフまでお声かけください。近くの公衆電話をご案内致します。 ②総合案内、初診受付（記帳台）、渋沢サロンにおきまして、各種パンフレット・チラシ等を無料で配布しておりますので、ご自由にお取りください。また、当センターホームページ上（ https://www.tmg Hig.jp/outline/activity/publications/ ）に「主な刊行物目録」を掲載しておりますので、あわせてご覧ください。ご不明の場合はお近くのスタッフにお声がけください。 ③ご意見ありがとうございます。貴重なご意見として今後の参考とさせていただきます。なお、スタッフによるサポートが必要な場合は遠慮なくお声掛け下さい。 <small>ホームページのQRコードはこちら→</small>	総務課 医サ課	意見



項目	ご意見	回答	照会先	種別
5	大病院にもかかわらずトイレの数が少ない。多目的も少ないので、入れなく困りました。	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>当センターの外来エリアには以下のとおり1階に4カ所、2階に3カ所のトイレを設置しております。混み合っている際は他のトイレをご利用いただくようお願い申し上げます。ご不明な点がありましたら、お近くのスタッフにお声かけください。近くのトイレをご案内致します。</p> <p>1F 正面入り口脇（※） 病棟エレベーター脇 15番ブロック受付脇 13番ブロック受付脇（※）</p> <p>2F 病棟エレベーター脇（※） 渋谷サロン脇 23番ブロック受付脇 （※）多目的トイレを有しているトイレ</p>	総務課	意見
6	コロナで面会が制限されていますので、ぜひ院内でWi-Fiを使えるようにしていただきたいと思います。ビデオ通話で会えるだけでも心強いと思います。宜しくお願い致します。	ご意見ありがとうございます。11月18日より、2階渋谷サロン（図書・情報コーナー）にFreeWi-Fiを設置いたしました。ぜひご利用ください。	総務課	意見
7	年末の夜に出血が始まり、止まらなくて電話をしたら外来が休みで、永田先生が急きよ対応してくださり色々調べて下さって本当に助かりました。当院に通って23年になりますが、初めての事でした。永田先生はいつも優しく素晴らしい先生です。本当にありがとうございました。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当該部署にも共有させていただきました。	泌尿器科	感謝
8	27日の「生検」も小一時間で無事終了。粕谷先生をはじめ、上野先生、縄田先生ほか多くの皆々に感謝申し上げます。「生検」の直後の回診や超多忙な外来診断日に電話をお取り頂いたり、夕方のお電話にビックリしながらも恐縮致しております。ただ御礼の気持ちをお伝えしたいだけです。感謝！	いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	泌尿器科	感謝



皆様からお寄せいただきましたご意見は、病院サービスや運営改善のための貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

投書件数		8件
(内訳)	意見・要望	6件
	感謝	2件