

# 平成30年度外来患者満足度調査結果

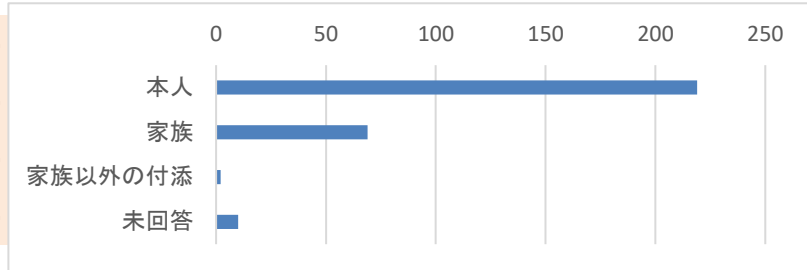
調査日：2019/3/25・26

対象：外来受診患者

回収率：300枚配布中290枚（97%）

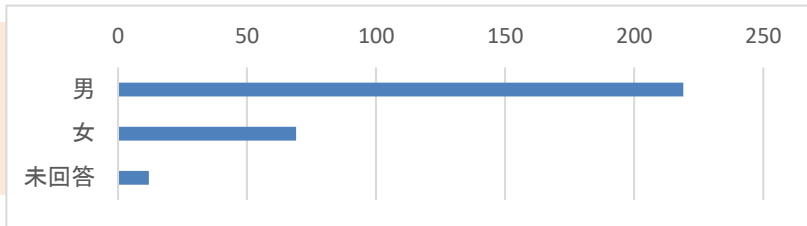
## 1 アンケートにお答えいただくのは

本人	219	73.0%
家族	69	23.0%
家族以外の付添	2	0.7%
未回答	10	3.3%



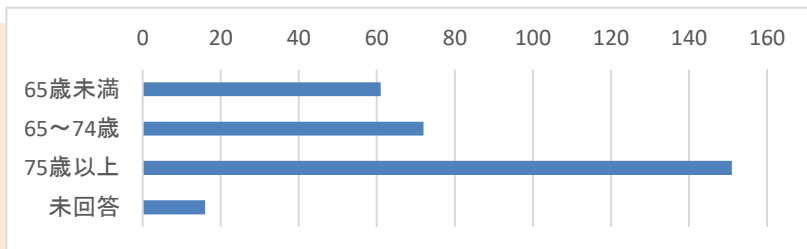
## 2 回答者の性別

男	219	73.0%
女	69	23.0%
未回答	12	4.0%



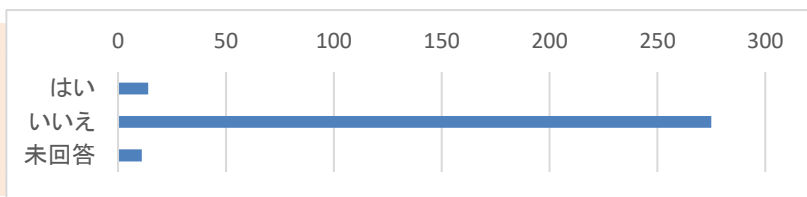
## 3 回答者の年齢

65歳未満	61	20.3%
65～74歳	72	24.0%
75歳以上	151	50.3%
未回答	16	5.3%



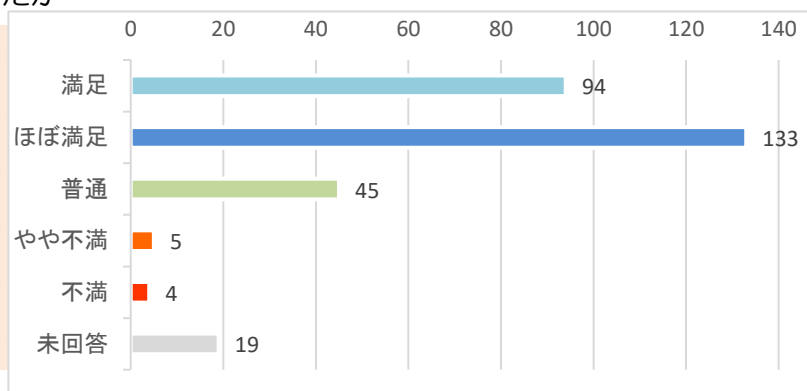
## 4 初めてのご来院ですか

はい	14	4.7%
いいえ	275	91.7%
未回答	11	3.7%



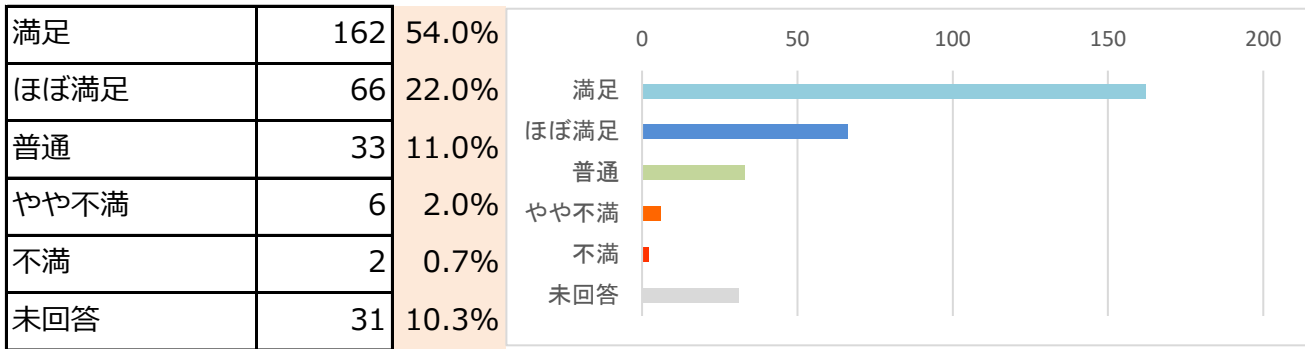
## 5 全体としてこの病院に満足しましたか

満足	94	31.3%
ほぼ満足	133	44.3%
普通	45	15.0%
やや不満	5	1.7%
不満	4	1.3%
未回答	19	6.3%

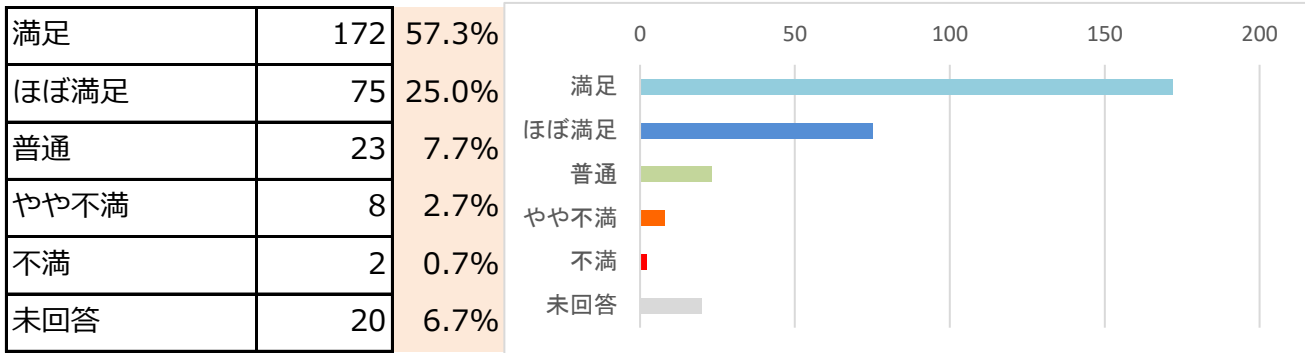


# 平成30年度外来患者満足度調査結果

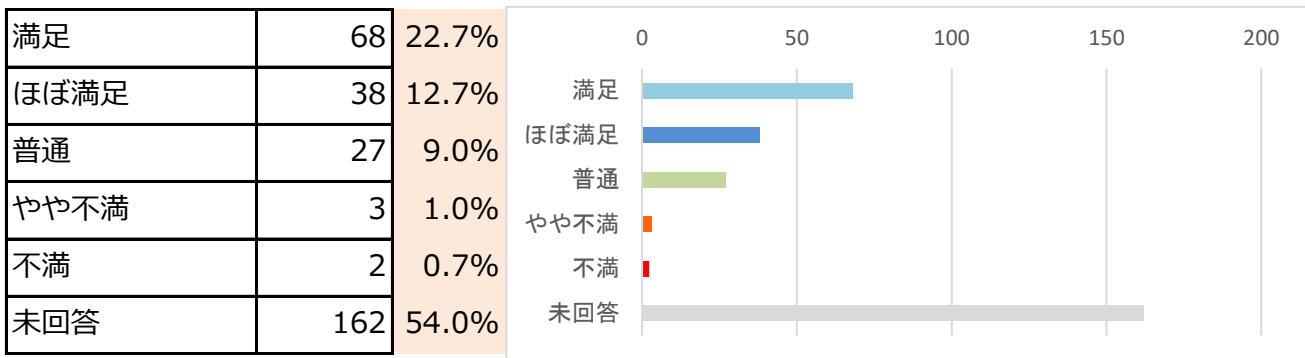
## 6 医師は症状をよく聞き、病状・検査の説明をしてくれましたか



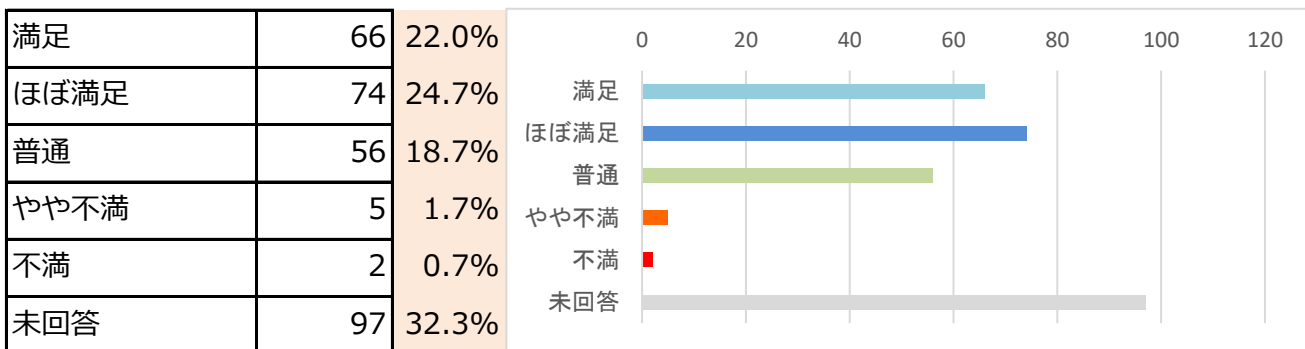
## 7 医師の態度や言葉遣いについて



## 10 本日看護師と接した場合、看護師の態度や言葉遣いについて※接していない場合は未回答として集計



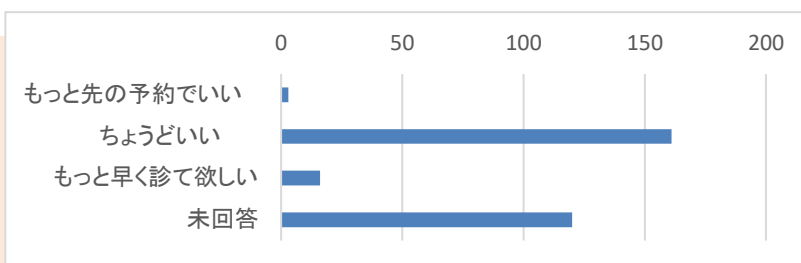
## 12 受付、その他職員の説明や対応について



# 平成30年度外来患者満足度調査結果

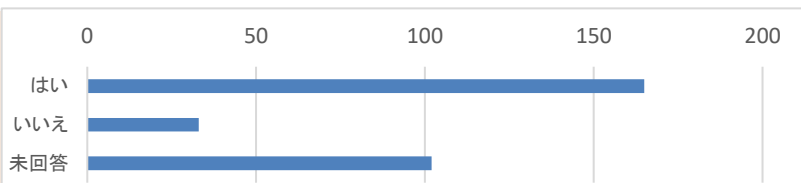
## 14 次の診察までの期間について

もっと先の予約でいい	3	1.0%
ちょうどいい	161	53.7%
もっと早く診て欲しい	16	5.3%
未回答	120	40.0%



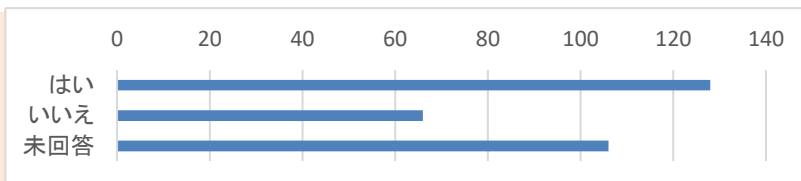
## 15 かかりつけ医についてご存知ですか

はい	165	55.0%
いいえ	33	11.0%
未回答	102	34.0%



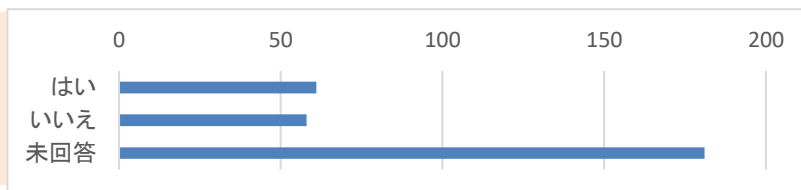
## 16 かかりつけ医をお持ちですか

はい	128	42.7%
いいえ	66	22.0%
未回答	106	35.3%



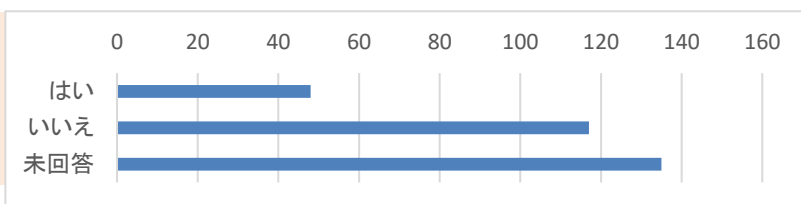
## 17 16で「はい」の場合、医師同士の情報共有は出来ていると思いますか

はい	61	20.3%
いいえ	58	19.3%
未回答	181	60.3%



## 18 病院内の案内表示はわかりやすいですか

はい	48	16.0%
いいえ	117	39.0%
未回答	135	45.0%



## 19 院内は清潔でしたか

はい	107	35.7%
いいえ	104	34.7%
未回答	89	29.7%

