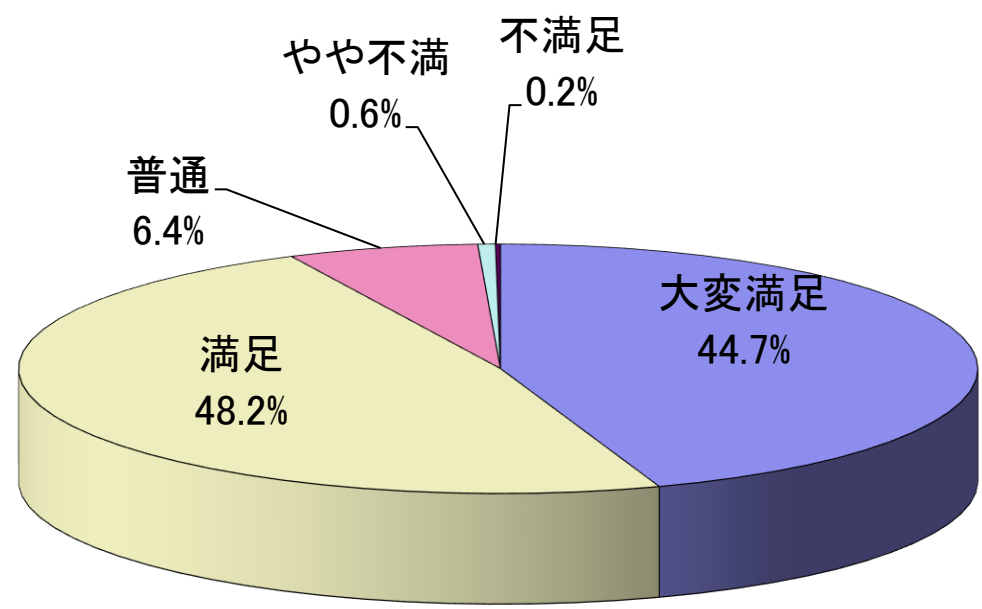


## 平成30年度退院時アンケート集計結果

### 病院全体としての満足度



1.回答者	本人	家族	NA (無回答)	合計
	4,218	1,676	365	6,259
	67%	27%	6%	100%

内容	大変満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	利用しなかった	満足度
2 病棟内の音環境 (器具・話し声・足音など)	1,497	2,646	1,582	305	106	123		66.2%
	23.9%	42.3%	25.3%	4.9%	1.7%	2.0%		
3 ベッド周囲や共用部分の整理整頓・清潔感	2,206	3,123	733	74	25	98		85.1%
	35.2%	49.9%	11.7%	1.2%	0.4%	1.6%		
4 ベッドやトイレ、浴室などの安全性	2,097	3,227	754	37	11	133		85.1%
	33.5%	51.6%	12.0%	0.6%	0.2%	2.1%		
5 安全面への配慮 (氏名確認等)	2,967	2,727	432	27	14	92		91.0%
	47.4%	43.6%	6.9%	0.4%	0.2%	1.5%		
6 看護師の説明 (検査や入院生活など)	2,721	2,765	608	64	14	87		87.6%
	43.5%	44.2%	9.7%	1.0%	0.2%	1.4%		
7 看護師の対応	2,978	2,627	509	53	18	74		89.6%
	47.6%	42.0%	8.1%	0.8%	0.3%	1.2%		
8 看護師に声をかけた時の対応	2,258	2,740	786	86	32	357		79.9%
	36.1%	43.8%	12.6%	1.4%	0.5%	5.7%		
9 看護師のおこなう看護援助	2,430	2,888	716	43	17	165		85.0%
	38.8%	46.1%	11.4%	0.7%	0.3%	2.6%		
10 医師の説明 (病状及び検査など)	2,765	2,590	636	83	29	156		85.6%
	44.2%	41.4%	10.2%	1.3%	0.5%	2.5%		
11 医師の対応	2,974	2,467	582	37	14	185		86.9%
	47.5%	39.4%	9.3%	0.6%	0.2%	3.0%		
12 レントゲンの職員の対応	1,522	2,147	686	16	9	1,050	829	67.6%
	24.3%	34.3%	11.0%	0.3%	0.1%	16.8%	13.2%	
13 薬剤科の職員の対応	1,833	2,426	684	15	5	709	587	75.1%
	29.3%	38.8%	10.9%	0.2%	0.1%	11.3%	9.4%	
14 リハビリの職員の対応	816	908	299	11	7	2,147	2,071	41.2%
	13.0%	14.5%	4.8%	0.2%	0.1%	34.3%	33.1%	
15 検査科の職員の対応	1,381	2,047	712	12	8	1,186	913	64.1%
	22.1%	32.7%	11.4%	0.2%	0.1%	18.9%	14.6%	
16 総合医療相談室の職員の対応	753	954	335	13	4	2,059	2,141	41.5%
	12.0%	15.2%	5.4%	0.2%	0.1%	32.9%	34.2%	
17 受付・会計などの事務職員の対応	1,528	2,657	1,465	67	26	516		66.9%
	24.4%	42.5%	23.4%	1.1%	0.4%	8.2%		
18 清掃・配茶・配膳などの対応	2,059	2,900	906	31	8	355		79.2%
	32.9%	46.3%	14.5%	0.5%	0.1%	5.7%		
19 病院全体としての満足度	2,728	2,943	391	36	10	151		90.6%
	43.6%	47.0%	6.2%	0.6%	0.2%	2.4%		
20 ご家族やお知り合いにこの病院を勧めますか	はい	いいえ	どちらでもない	NA				
	5,479	147	431	202				
	87.5%	2.3%	6.9%	3.2%				