

皆様からのご意見にお答えします。(令和7年5月分)

項目	ご 意 見	回答	照会先
1	OPE時間やその朝の動き、家族の待機についてどのスタッフに尋ねても全て答えが異なり戸惑いました。一生にそう何度もない手術当日の話ですのもう少し情報共有して統一した回答をもらいたかったです。	このたびはご不便をおかけして申し訳ありませんでした。手術当日の流れや、ご家族様が待機される際の対応について、手術室と確認を行い、統一したご案内ができるようスタッフ間で情報を共有いたしました。今後は、患者様・ご家族様が安心して手術当日を迎えられるよう、より一層丁寧な対応に努めてまいります。	看護部
2	9時の予約で来たが、担当医の診察日ではなく診察室は看護師が来ないとわからないと言われた。9時前に看護師はいないのでしょうか。	ご予約いただいた外来診療であっても、診察する担当医師や診察室の決定が診察間際になってしまうこともございますため、何卒ご理解願います。	看護部
3	予約していた検査に行ったら「遅れてきましたね。」と言われ、1時間くらい待たされた。その後、レントゲン撮影時、若い技師からの呼吸指示が早口でうまく合わせられなかった。高齢者は行動が遅いのでゆっくり対応してほしい。	検査の待ち時間を減らすために予約制としているため、予約時間に遅れた場合にはお待ちいただくことがあることをご理解願います。また、呼吸等の指示は患者様の状況に応じて、早口にならないよう注意してまいります。	放射線科
4	外来受付スタッフの話し方が患者を幼児扱いするような口調で不快だった。	このたびは、職員の対応によりご不快な思いをおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。今後は、親切かつ丁寧な対応を一層徹底するよう、職員一同努めてまいります。	事務部
5	売店で以前販売していた介護用品を引き続き販売頂きたい。ドラッグストアでも置いていない商品もあり、よく利用させていただいておりました。 同様のご意見 他1件	売店の品揃えについては、患者様やご家族様からのご要望に、できる限り対応させていただきたいと考えております。今後も、皆様にご満足いただけるよう努めてまいります。	事務部
6	病院は隅々まで清潔でとても快適でした。お世話になりました。掃除やシーツ交換のスタッフはとても細やかに対応されていました。ありがとうございます。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当該部署にも共有させていただきました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	事務部



皆様からお寄せいただきましたご意見は、病院サービスや運営改善のための貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

意見・要望	6件
感謝	1件