

皆様からのご意見にお答えします。(令和4年01月分)

項目	ご意見	回答	照会先	種別
1	総合案内が見ているだけでヘルプが無い。 口調が厳しく親切でない。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 ご来院された患者さまに適切な支援ができるよう、職員一同努めてまいりますので、遠慮なくお近くのスタッフにお声掛けください。また、来院時のご不安や苦痛が少しでも和らぐよう、引き続き、接遇の向上に尽力いたします。	看護部	意見 要望
2	青い服の人で掃除しているとき棒が当たったのに謝らない。睨まれた。	この度は不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございません。ご指摘を全清掃員へ周知するとともに、接遇について改めて指導をいたしました。今後このようなことのないように、これまで以上に接遇の向上に努めてまいります。	総務課	意見 要望
3	医師の都合で外来日が急遽変更となり、次の外来日までの処方薬が不足しました。処方箋をいただきに1日受診日が多くなり、就業に支障がありました。不足分の処方箋をFAXしていただく等の配慮やシステム構築を希望します。	このたびは外来日の変更に伴い、ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。残薬の状況などをお伺いするよう徹底するとともに、同様のご不便が生じないよう改善を行ってまいります。令和4年4月以降はリフィル処方箋の活用も検討するなど、ご不便を一層減らせるよう進めてまいります。	医療サービス 推進課	意見 要望
4	入院時の説明から毎日毎日、石橋先生の心温かな対応ご尽力には家族一同心より感謝申し上げます。患者のために歯科の先生に義歯の調整までお願いして下さり、温情溢れる石橋先生のお人柄は決して忘れません。精神科の古田先生には7年間以上も親身の対応をして下さりました。泌尿器科の永田先生にもお世話になり、故人は常々「良い病院だから行くよ」と嫌がらず通院し続けておりました。最後になりましたが、コロナ禍の中、病院スタッフの皆さまは過酷な環境にあられることと存じますが、くれぐれもご自愛の程、お祈り申し上げます。 (長文の為、一部抜粋)	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当該スタッフにも共有させていただきました。また、新型コロナウイルス流行の折、病院スタッフにもお気遣いをいただき、重ねて感謝申し上げます。 いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	呼吸器内科 泌尿器科 精神科	感謝



皆様からお寄せいただきましたご意見は、
病院サービスや運営改善のための
貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

投書件数	4件
(内訳)	意見・要望 3件
	感謝 1件