

皆様からのご意見にお答えします。(令和8年1月分)

みなさまからの貴重なご意見・ご指摘をいただき、誠にありがとうございます。

なお、こちらでご紹介する内容は、お寄せいただいたご意見の一部であり、個人情報等は削除するなど要約したものとなっております。あらかじめご了承ください。

項目	ご意見	回答	照会先
1	予約室の電話がなかなか繋がらないためWEBに切替えたが、病院から電話を貰うまで予約できているかどうかわからない仕組みになっている。受信確認メールを送信するなど予約できているか不安にならない仕組みにしてほしい	この度はご不便をおかけし申し訳ございません。また、ご意見をいただきありがとうございます。 当センターのWEB予約システムは患者様のお手間を減らすため、メールアドレスの入力を省略しています。このため、受信確認メールを送信できない仕様となっております。何卒ご理解下さい。	事務部門
2	入院に際し、冷蔵庫のみを使用したい場合でも、冷蔵庫・TV・Wi-Fiの3点セットで1日600円となっている点について、今一度ご検討いただけると幸いです。また、給湯器の設置を希望します。	当センターでは患者様の要望を踏まえ、入院環境向上のため、冷蔵庫・テレビ・Wi-Fi・ランドリーを制限なくご利用いただけるサービスを日額定額制で提供しております。 また、給湯器の設置につきましては、事故や衛生面を考慮し設置しておりません。 ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。	事務部門
3	受付・診察・会計の待ち時間が長い (同様のご意見 他3件)	この度はお待たせしてしまい、誠に申し訳ございません。 本年1月からの医療情報システム変更当初は、診察やお会計をお待たせいたしました。引き続き待ち時間の短縮に努めて参ります。	事務部門
4	特定の外来ブロック受付の対応が遅すぎるため、受付は1人ではなく2人で対応した方が良い。	ご意見ありがとうございます。 外来受付は各ブロックとも複数名で対応しておりますが、患者様の対応状況によっては、やむを得ず1人で対応する場合もございます。ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。	事務部門
5	胃カメラと大腸カメラの検査を予約した際、検査前の薬の服用について、丁寧に説明いただきました。また、検査当日は痛みなく、眠っている間にすべてが終わっていました。ありがとうございました。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 当該部署にも共有させていただきました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	外来
6	人工関節の手術後、かかりつけの整形外科ではリハビリを受けられず困っていたところ、かかりつけ医紹介窓口のスタッフさんが親身になって相談に乗ってくださり、リハビリができる整形外科を紹介してくれました。ありがとうございました。		事務部門
7	循環器内科を受診の際、父の具合が悪くなりましたが、先生や看護師さんが迅速かつ親切に対応してくださり、とても感謝しております。ありがとうございました。		診療科



皆様からお寄せいただきましたご意見は、病院サービスや運営改善のための貴重な資料とさせていただきます。