

皆様からのご意見にお答えします。(令和6年9月分)

項目	ご意見	回答	照会先	種別
1	診断書発行の件で9:45頃、代表電話に問い合わせた。文書課は13:30以降からの受付なので問い合わせに答えられないとのこと。そのような情報は入院案内に記載されておらず、入院中に看護師に問い合わせた時もそのような案内はなかった。基本的な情報（申込みに必要な書類等）は交換手で答えられるようにしてほしい。患者にはそれなりのスケジュールがある。病院の営業時間内であればもろもろの基本的な情報を得られるような担当または情報システムを構築しておいてほしい。交換手の「規則ですから」の一点張りの返答では利用者の立場からは納得がいかない。	この度はご不快な思い及びご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ございません。文書受付へのお電話でのお問い合わせは13:00~17:00とさせていただきます。ご理解のほどどうぞよろしくお願いいたします。 詳細は下記HPをご覧ください。 https://www.tmgig.jp/hospital/outpatient/documentreception/	総務課	意見
2	また病院に関係のない方が駐輪場に多数停めてます。自転車を置いて病院外に出て行かれる方をよく見かけます。診察に来ているのに毎回停める場所を探すのに困る状態です。対策をお願いします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。駐輪場は時間帯により利用者が集中し、ご迷惑をおかけしてしまう場合もございます。駐輪場は患者さん専用であることがわかる掲示に改めるなど利用の適正化を促進して参ります。	総務課	意見
3	渋沢コーナーのWi-Fiはとてもありがたいです。入院中の一般病棟でも利用できると助かります。3ギガまでしかないで2~3日ならOK。入院が長くなると難しいです。よろしくをお願いします。	ご意見ありがとうございます。病棟等は、医療機器などへの影響等を検証した上で、Wi-Fi導入に向けた検討を進めてまいります。	総務課	意見
4	祖母が12階でお世話になっています。とても良い環境でスタッフの方にも良くしていただき、わがままな祖母が1度もつらさを口にせず感謝と感動でいっぱいです。ただ1つ、面会が休日14時~しかできないことが残念。仕事帰りにちょっと寄る事ができないのです。ご検討ください。	ご意見ありがとうございます。当センターは高齢の患者様が多く、院内で感染が拡がると重症化する方も少なくないため、面会制限の緩和は慎重に行っております。感染状況を見ながら、段階的に緩和を検討させていただきます。	医サ課 感染管理	意見
5	私たち患者にとって病気や治療によって生じる精神的な辛さを和らげ、気力を保つためには、家族と会って話ができる時間はとても大事（貴重）で15分では足りないのが現状です。せめて面会時間を30分に緩和していただけないでしょうか。ご検討よろしくお願い致します。	ご意見ありがとうございます。令和6年10月15日（火）より面会制限を一部緩和しております。詳細はホームページをご確認いただけますと幸いです。	医サ課 感染管理	意見
6	春頃に在宅医療・福祉相談係の職員の方から電話をいただき、「また電話します」と言われ、そのまま9月までできました。そういった対応はどうなんでしょうか。代表電話はいつも待たせるばかりでどうにかしてください。	このたびは、ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。今回、こちらからもご連絡させて頂いておりましたがあいにくお電話が繋がらず、回答までに時間が空いてしまいましたことお詫び申し上げます。対応の経緯につきましては、今後行き違いのないよう適切な対応を検討・指導して参ります。 また、代表電話は、午前中や夕方などが混雑しやすくなっております。順番におつなぎしておりますがお待たせすることがあり申し訳ございません。貴重なご意見として参考にさせていただきます。	地域連携課	意見
7	大川先生、常に丁寧で患者の気持ちに向き合ってください立派な先生です。感謝しております。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当該部署にも共有させていただきました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	総合内科	感謝



皆様からお寄せいただきましたご意見は、病院サービスや運営改善のための貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

投書件数 (内訳)	7件
意見・要望	6件
感謝	1件