

皆様からのご意見にお答えします。(令和2年9月分)

項目	ご意見	回答	照会先	種別
1	見舞に来た際、エレベーターに乗り合わせた看護師さんが大きな声で話し、笑い声を立てていました。もう少し危機管理して欲しいです。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。エレベーター内にポスターを掲示して注意喚起していますが、各部署に再周知し、徹底してまいります。	看護部	意見要望
2	入院をしているのですが、周りの人のいびき、すごい寝言（昼間とは人が変わったようになった言い方）がうるさくて眠れません。こっちがもっと具合悪くなる。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。同室者のいびきなど気になることがありましたら、ご相談いただければ対応を検討いたしますので、お気軽にスタッフまでお知らせ願います。今後も入院患者皆さんに快適な療養環境を提供できるよう取り組んでまいります。	看護部	意見要望
3	食事がおいしくなくて毎回苦痛です。食欲が日に日に落ちていきます。改善して下さい。長く入院している人は、献立が同じものが多いとつづやいていました。食事がまずいとも言っていました。食事をもっと美味しく料理して下さい。毎日半分も食べられません。お腹がすいたときは売店でパンを買ったりカロリーメイトを買って食べています。もう限界です！！	食事内容に関するご意見ありがとうございます。栄養科ではよりよいお食事の提供を目指し、月に一度、調理方法の見直しや新献立の検討を行う献立会議を開催しております。また、病棟では担当管理栄養士が病室に伺い、食事摂取の進まない方に個別に食事の対応も行っております。いただいたご意見を真摯に受け止め、今後も検討に力を入れてまいります。	栄養科	意見要望
4	テレビカード購入の際、1000円札しか使えないので、せめて両替機を置いて欲しい。	ご意見ありがとうございます。テレビカードをご購入の際に両替が必要な場合は、すぐに対応させていただきますので、お手数ですが近くのスタッフまでお声かけください。	総務課	意見要望
5	毎回予約する時電話が繋がらないので来院して予約することになってしまいます。どうかして下さい。	この度は、ご不便をおかけして申し訳ございません。休み明けの午前中、または時間帯によっては電話が集中し、電話が繋がりにくい場合があります。大変恐縮ですが、時間をあけておかけ直しくださいますようお願い申し上げます。また、当センターの予約室の直通電話が繋がりにくいのご意見に対する改善として、令和2年6月からインターネットを用いた診療予約及び予約変更の申し込みサービスを開始しましたので、是非ご利用ください。 ※詳しくは、センターホームページをご確認ください。	医療サービス推進課	意見要望
6	紹介状がなければ、5,000円取られるのは高いと思います。	初診時選定療養費について説明申し上げます。現在、保険外併用療養費制度において200床以上の地域医療支援病院は、初診で紹介状をお持ちでない方に対して医療費とは別に「初診時選定療養費5,000円以上の徴収」が義務化されました。保険診療を行う上で当センターとしてもこの制度に従わざるを得ず、何卒ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。 ※詳しくは、ホームページ・院内掲示をご確認ください。	医療サービス推進課	意見要望
7	11番ブロックの受付は対応が悪すぎます。他の患者も無視されていて困っていました。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。対象部署には厳重注意及び指導をいたしました。今後、患者様に対しご不快な思いをさせぬよう指導・徹底してまいります。	医療サービス推進課	意見要望
8	4月下旬に発熱のためセンターでPCR検査とCT検査をしました。幸いコロナ陰性で肺炎もなかったのですが、小金丸先生から結果説明の電話のなかで、甲状腺に結節があることを教えていただきました。コロナが落ち着いたら一度検査することを勧めいただき、受診した結果、悪性のガンであることが分かり、数日前に無事に摘出手術を終えました。全く自覚症状がなかったので、先生に指摘していただかなかつたら今でも気が付かずにいました。異常を見つけてくださり、また私に伝えてくださったことを心より感謝しております。ありがとうございました。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	感染症内科	感謝
9	村田先生をはじめ看護師さんには笑顔が気持ちよく、まめに動いていただいた。うれしかった。患者側から見てありがとうございます。元気をいただいた。サポートの皆さんありがとうございます。少し窓より外が見えて気持ち的にも温かくなれた。手を貸してくれたり、声をかけられて心に残った。看護師さんが入院時に来て下さった。ありがとうございました。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	心臓血管外科 循環器内科 看護部	感謝
10	看護師、看護補助の方が前の入院の時より大変だと思えました。とてもハードに感じました。患者が多いためかもしれませんが・・・とても感謝してます。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	看護部	感謝
11	CT検査の時の看護師さんがとても丁寧で良かったです。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	放射線診療科 看護部	感謝
12	食事相談にのっていただきありがとうございました。とてもよくわかりました。がんばって主人を元気にいたします。ありがとうございました。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	栄養科 看護部	感謝



皆様からお寄せいただきましたご意見は、病院サービスや運営改善のための貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

投書件数 12件

(内訳) 意見・要望 7件

感謝 5件