

皆様からのご意見にお答えします。(令和5年8月分)

項目	ご意見	回答	照会先	種別
1	耳鼻科の医師Aは質問してもネットで見て下さいと返事をする。本当に医者なのですか。	この度は不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。該当部署のスタッフへは注意・指導を行うと共に、患者様に少しでも心地よく感じて頂けるよう、改めて接遇に力を入れて参ります。	耳鼻咽喉科	意見
2	耳鼻科の医師Bは皮肉が上手だがもっとまともに診察をして欲しい。この医師どれだけ頭がいいのか知らないけど患者の老人をバカにし過ぎる。この医師は絶対に老人が多いこの病院には向いていない。	この度は不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。該当部署のスタッフへは注意・指導を行うと共に、患者様に少しでも心地よく感じて頂けるよう、改めて接遇に力を入れて参ります。	耳鼻咽喉科	意見
3	4月に入院した者です。担当医から心臓と血栓のエコーを撮りましょうと言われ、数日後検査室に入りました。「内科の先生が入ります」とだけ言われましたが実際は練習台のように使われました。何も言わずに練習台にするなんて失礼です。屈辱的なことで、3ヶ月以上経った今でも夜よく眠れません。	患者様に屈辱的な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。内科研修医から心臓超音波検査を勉強したいとの要請を受け患者様の検査に同席させました。事前に患者様にお話しし、了解を得たと思っておりましたが、言葉が足らず、また確かなご同意を得ないまま検査に入ってしまった大変申し訳ありませんでした。	臨床検査科	意見
4	長年リハビリ科加藤先生、泌尿器科粕谷先生にお世話になり、感謝しております。良い病院&設備と期待しておりますが、診察の待ち時間を医師、病室の合理性、患者の為に改善できないでしょうか。今後ともお世話になります！	この度はお待たせをいたしまして申し訳ございませんでした。外来中でも救急患者様の対応や、院内の他診療科からのコンサルテーションにも同時に対応しているため、途中お待たせしてしまうことがございます。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。		意見
5	高齢者向けの病院なのに案内が不親切。以前の建物は床に色分けテープがあり、行き先がわかりやすかった。新しい建物にはそれがない。同じ番号を持つ部屋が複数存在する。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。ブロックごとに、色分けされた番号表記がございます。また、予約受付票の番号はブロック番号となっております。こちらをご確認いただき、ご不明点がございましたら係員に近く職員にお声掛けください。	総務課	意見
6	最近、問診用の機械が設置されたが、立ったままで入力しているのを目撃した。年寄りを立たせたままで平然としていることが信じられない。	ご意見をいただきありがとうございます。ご利用する患者様やご家族に負担なく、使いやすい場所を検討いたします。	医サ課	意見
7	カフェドクリエの店員、お客さんがいるのに話し声が大きくて話の内容までわかる。もう少し接客ちゃんとして下さい。	このたびは大変申し訳ございませんでした。いただきましたご意見を真摯に受け止め、患者様が不快に感じないように、再度指導を徹底いたします。	総務課	意見
8	二階の渋沢コーナーにいつも職員の方がいますが（昼休み中とは思いますが）座りたいと思っても座れない時があります。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。多くの方々にご利用いただけるように職員へ周知いたします。何卒ご理解の程、よろしくお願い致します。	総務課	意見
9	いつも母の受診に車で来ますが、玄関で車から車椅子に移る時に手伝っていただきありがとうございました。		総務課	感謝
10	病院全体（事務・守衛・看護師さん・先生）とも対応がやさしくて助かります。多くの大学病院では動作が遅い、聞こえにくい、転びやすい等に対してわかってもらえず疲れます。この病院では「待ってくれる」「問いかけてくれる」「寄り添ってくれる」ので本当にありがたいです。今後もよろしくお願い致します。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当該部署にも共有させていただきました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	全体	感謝



皆様からお寄せいただきましたご意見は、病院サービスや運営改善のための貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

投書件数 (内訳)	意見・要望	10件
	感謝	8件
		2件