

皆様からのご意見にお答えします。(令和2年5月分)

項目	ご意見	回答	照会先	種別
1	呼吸器内科の医師は、ひどい態度で診察にあたります。何かお聞きすると皮肉まじりで答え、言葉もひどいです。途中で帰ろうかと思いました。コロナで恐怖の中來ているのに全く医者態度ではないです。	この度は、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。いただきましたご意見につきまして、診療科の責任者に報告し、医師に注意・指導するようにいたしました。今後ともお気づきの点などございましたら、ご意見をいただきたく、よろしくお願ひいたします。	呼吸器内科	意見要望
2	5月20日に診てもらったのですが、呼吸器内科の医師は本当に不親切でセンターのイメージダウンの医師だと思いました。	この度は、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。いただきましたご意見につきまして、診療科の責任者に報告し、医師に注意・指導するようにいたしました。今後ともお気づきの点などございましたら、ご意見をいただきたく、よろしくお願ひいたします。	呼吸器内科	意見要望
3	会計が時間がかかり過ぎます。計算人数を多くすべきです。近隣の大学病院など待つ間なくすぐできます。	この度は、待たせしてしまい大変申し訳ございませんでした。診察終了後、順に会計をお出ししておりますが、確認作業等の関係で長引いてしまう場合もございます。スタッフの配置等、今後とも対応させていただきます。	医事管理係	意見要望
4	8階東側のトイレの1か所でウォシュレットが停止しています。直してほしいです。よろしくお願いいたします。	ご不便、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。トイレの故障等が見受けられた場合は直ちに修理いたしますので、恐れ入りますがお近くのスタッフまでお声がけください。	総務係	意見要望



○皆様からお寄せいただきましたご意見は、病院サービスや運営改善のための貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要
 投書件数 4件
 (内訳) 意見・要望 4件
 感謝 0件