

皆様からのご意見にお答えします。(令和5年2月分)

項目	ご 意 見	回答	照会先	種別
1	他院で利用した入院セットが良かった。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 他院のプランとの比較や患者様からの声を参考に、よりご満足いただけるよう検討してまいります。	総務課	意見
2	支払いの所で駐車券の処理もできるようにして下さい。	ご意見ありがとうございます。 原則として、駐車券の精算は駐車場の精算機で行っていただいておりますが、防災センターにおいても精算対応が可能となっておりますので、お連れ様の介助が必要な場合等にはそちらをご利用ください。	総務課	意見
3	車椅子の家族を連れて、外来後に文書をもらって帰るように言われましたが、会計後受取り忘れました。2日後に電話をして郵送してくれるよう頼みましたが、「それは出来ないの で取りに来て下さい」と言われましたのでその日の午後に取りに伺いましたら文書が無く、午前中に紹介先医療機関に送付されていて、取りに伺った意味がありませんでした。介護で日々忙しく動いている中で、すきま時間に伺った次第です。病院から言われたとおりに伺いましたのに、いいかげんな感じが致しました。そちらは事務的なことかも知れませんが、介護を抱えている者にとって時間は貴重です。 長寿センターですから信頼して参りましたが患者に対する検査科の方の優しさもあまり感じられませんでした。障害を持っておりまして、声を上げてご迷惑をおかけし、それぞれの場でお詫びして出てきた次第です。 文書の事も合わせ、がっかり致しました。患者や家族に寄り添っていただけると幸いです。	この度はこちらの手違いに対応により、貴重なお時間を頂いてしまった事、深くお詫び申し上げます。 また対応に関しても、ご不快な思いを抱かせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 当然のことではございますが、正しいことを常に正しくご案内できますよう、改めて職員の指導を徹底してまいります。 また対応につきましても、患者様やご家族様が快適にお過ごし頂ける環境作りに引き続き注力してまいります。	医サ課 検査科	意見
4	雨の日に受診した際に気がついたことを書かせていただきます。入口の点字ブロックが金属で、一応溝はありますが雨でぬれている靴底は滑りやすく転びそうになった事が気になりました。金属ではなくゴムなどの素材に変更は出来ないのでしょうか？	ご意見ありがとうございます。 当センターでは、耐久性の観点から金属製の点字ブロックを採用しております。雨で濡れていて滑りやすい時に清拭しておりますが、ご意見を踏まえ、今後はより一層こまめに対応してまいります。	総務課	意見
5	眼科・歯科に通っていますが2科とも患者の話を親身に聞いてくれたことがありません。 （忙しいのかもしれませんが）10年通っていますが「心」が通う度に暗く不安になる事があり、人によるのかと考えてしまい（最初から嫌な感じでした）一人暮らしなので良くなり たいと思い通わせて頂いておりますがありがたい事です。外来が来ると不安と心配が出ます。質問も出来ない。淋しいですし、老いは辛いです。ちょっとした質問にも耳を傾けて欲しいです。（歯も眼もわがままですね）皆様本当に大変だと思いますが、余計なことを書いてしまい申し訳ありません。「心」って難しいです。一人でもう少し頑張ります。	ご意見有難うございます。 当科の対応で不快な思いをされたこと申し訳なく思います。対応に配慮致します。	眼科 歯科口腔外科	意見

項目	ご 意 見	回答	照会先	種別
6	チェックのベストの職員の方、洗面台でズーっと唾を吐いていてかなり気持ち悪いです。何度か見かけました。	この度はご不快な思いを抱かせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 該当部署のスタッフへは注意・指導を行うと共に、接遇改善に努めて参ります。	医サ課	意見
7	母の代から貴センターには大変お世話になり、心より感謝しております。 いつもこの「患者さんの声」を研究の為に拝見しております。 確かに長い年月色々な医療従事者に会いましたがあまりにも何かの怒り、自分の不満を病院や医療者他にぶつけているようで、読む都度不快になります。「名前で呼ぶな」とか「食事がまずい」とか。ここはホテルではありません。感謝をもって受診すれば見える景色も違うのではないのでしょうか。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 今後もよりよい接遇を心掛け、スタッフ一同努めてまいります。	医サ課	感謝
8	沼賀先生、このたびは本当にお世話になりました。手術が成功し、新しくよく見える世界を手にして、本当に喜んでいます。心から感謝をしています。 山本医師の完全な手術と様々なスタッフの皆さんの心遣いや仕事に大変救われました。 診察や入院に当たっても沼賀先生が様々な心を砕いてくださったことに心から感謝しております。 病院関係者の皆さんにも心から感謝をしています。 経過観察や様々な点でこれからも大変お世話になります。本当にありがとうございます。 山本医師にもくれぐれもよろしくお伝えくださいませ。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当該部署にも共有させていただきました。 いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	眼科	感謝



皆様からお寄せいただきましたご意見は、
病院サービスや運営改善のための
貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

投書件数		8件
(内訳)	意見・要望	6件
	感謝	2件