

皆様からのご意見にお答えします。(令和5年6月分)

項目	ご 意 見	回答	照会先	種別
1	呼ばれる時、『〇〇様』と敬称が付きますが、単に『〇〇さん』でいいのではないのでしょうか。（自分では〇〇様と呼ばれるほどの人間ではない。）	貴重なご意見ありがとうございます。 頂いたご意見を参考に、今後検討して参ります。	医サ課	意見
2	診療が複数の時、会計が診療ごとにできるようになることをご検討ください。処方がある場合、薬局での待ちを短縮できる。（介添者の負担軽減）	ご不便をおかけし申し訳ございません。 保険診療上のルールにより、複数科受診の場合、算定の重複がないかなどの確認が必要となるため、全ての受診が終了してからの計算となってしまいます。ご理解いただきますようお願いいたします。	医サ課	意見
3	泌尿器科が1時間遅れでも何の説明もありません。病気で来ているのに説明はして欲しいです。	この度はご不快な思いを抱かせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。できるだけ予約時間通りの診察を心掛けておりますが、入院患者様や救急患者様の緊急対応、やむを得ず通常の予約枠を超える人数の患者様に対応せざるを得ない場合など、予約時間通りに診察できない場合がございます。お待ちになる患者さんのお気持ちやお体のつらさを考慮し、対策検討と改善に努めてまいります。	泌尿器科	意見
4	高齢者診療が多い病院だと思う。当然のことながら高齢者は余生が短い。耳鼻科の医師は老人医療には向いていない。インフォームドコンセントは全くなく、木で鼻をくったような対応。言う事が一貫していない。長年この病院でお世話になっているが、こんな医者は初めてです。老人をバカにするにもほどがある。	この度は不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。科全体での再教育を徹底するとともに、患者様の症状に応じた適切な治療、また分かりやすい説明を徹底して参ります。	耳鼻咽喉科	意見
5	耳鼻科のA先生、口調が本当に偉そうで、怖くて昔はヤンキーだったような人。入院期間や手術担当医も当初聞いていたものと違っていた。B先生と聞いていたのに手術室にいたのはC先生で、退院後の受診時に処方を忘れてたりと本当に頼りなかった。現在は東大病院に通院しているが、次々と病名も変わり、頼りなかったです。	この度は、話に行き違いがあったようで、本当に申し訳ありませんでした。患者様に対して真摯な態度で診療を行うように再教育を行って参ります。また当初の予定が変更になった際などは、きちんと分かりやすく説明が出来るように心がけて参ります。	耳鼻咽喉科	意見

項目	ご 意 見	回答	照会先	種別
6	大変よろしい。他院は待合室が薄暗く混雑しており、コンビニエンスストアの店員も威張って不親切だった。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当該部署にも共有させていただきました。 いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	-	感謝
7	内科の石川先生、泌尿器科の粕谷先生、歯科の平野先生はとてもいい先生で良くしてもらっています。		循環器内科 ・ 泌尿器科 ・ 歯科口腔外科	感謝
8	循環器内科の小松先生、大川先生、看護師のHさんが特によい方々だった。		循環器内科 ・ 看護部	感謝
9	28日に貴院の近くで子供を乗せた電動自転車で転倒した者です。 たまたま通りがかった職員の方がちょうど貴院に来ていた救急車を呼ぶなど手助けをしてくださり、たいへん助かりました。 どうもありがとうございました。 別の方が呼んでくださった救急車で搬送されたため、職員の方が呼んでくださった救急車にはお世話にならなかったのですが、子供が一時は呼びかけにも反応がなく、パニックになりかけていた私にも声をかけてくださり、とても心強く感じました。 その後、子供は搬送された病院で検査を受け、問題なしとのこと、今日から普段どおりの生活に戻っております。 身分証を見せてくださったのに、お名前やご所属などすっかり失念しており、直接お礼をお伝えすることができませんが、せめてお礼をお伝えしたく、メールを差し上げた次第です。 暑さも厳しくなって参りました。職員の皆様がたご一同、お体を大切にお過ごしくださいませ。 ※小さなお子様の為、小児救急対応可能な病院に搬送となった。		-	感謝



皆様からお寄せいただきましたご意見は、
病院サービスや運営改善のための
貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

投書件数	9件
(内訳)	意見・要望 5件
	感謝 4件