

皆様からのご意見にお答えします。(令和7年4月分)

項目	ご 意 見	回答	照会先
1	レストランを利用した際、長時間店外で待たされ、入店後もなかなかスタッフが来ず注文ができなかった。揚げ物は時間が経っているようで食感が悪かった。	この度はご迷惑、ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。 4月は売店の工事に伴いレストラン内に仮設売店を設けたため席数が少なくなっていたうえに、業者変更に伴う不慣れが原因と考えております。今後は教育を徹底してまいりますので、引き続きよろしくお願い申し上げます。	事務部
2	外来受付で香水の強い職員がいる。	この度はご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございません。 受付を含む周辺の職員に対し聞き取りを行ったところ、「香水」ではなく、ハンドクリーム等の香りを強く感じられた可能性があると考えております。医療機関の職員としてふさわしい身だしなみを心掛けるよう、改めて指導を徹底してまいります。	事務部
3	乳がん検診を受診の際、技師の方が良い方で本当に助かりました。その後、乳がんが見つかりましたが、早期発見のため他院でオペを受けます。ありがとうございました。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 当該部署にも共有させていただきました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	放射線科
4	現在、外来に通院しています。担当看護師の方の気持ちの良い対応に、感謝の気持ちでいっぱいです。ご異動されるとのこと、どうかお体に気をつけて、これからも応援しています。		看護部
5	5年ほど前、高齢の母が倒れた際、他院の医師から「手術してくれる病院は見つからないだろう」と言われました。しかし、健康長寿医療センターで手術を受けることができ、おかげさまで現在も施設で穏やかに暮らしております。 心より感謝と敬意を込めて、厚く御礼申し上げます。誠にありがとうございました。 先生の今後のご活躍とご健康をお祈り申し上げます。		診療科



皆様からお寄せいた感謝だきましたご意見は、
病院サービスや運営改善のための
貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

投書件数	5件
(内訳)	意見・要望 2件
	感謝 3件