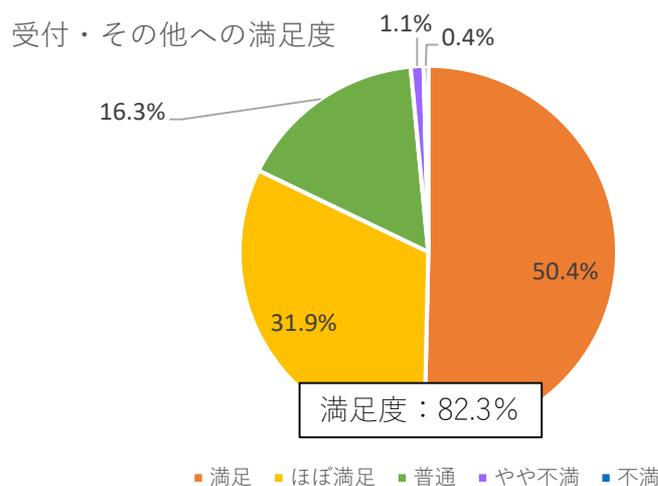
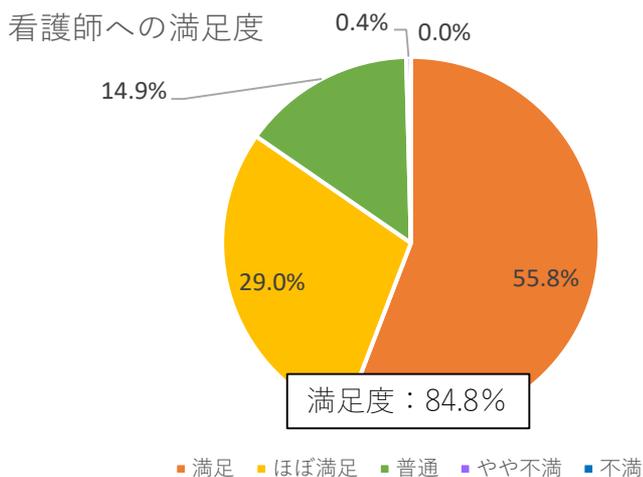
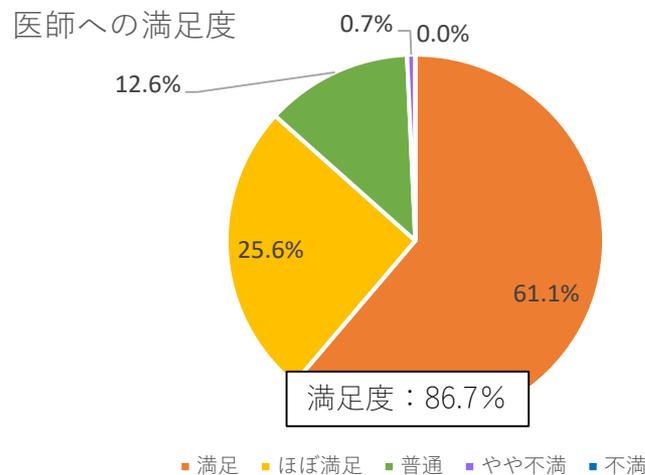
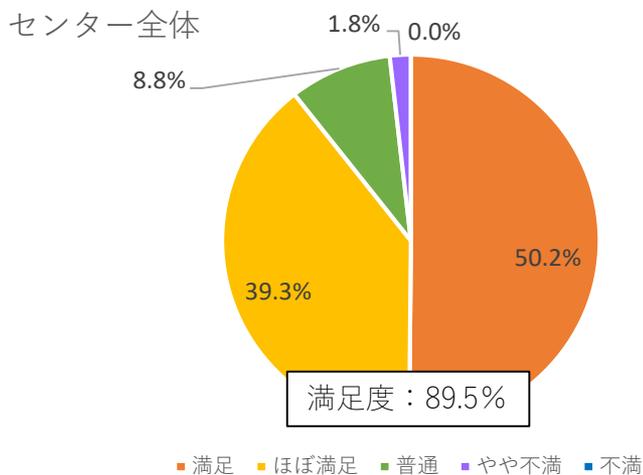


令和6年度第2回外来患者アンケート

実施期間：令和6年9月10日（火）～9月12日（木）

対象者：実施期間中に外来を受診した患者

回答数：285名



自由意見

満足

- ・親切で丁寧な対応：スタッフが常に優しく接してくれる。
- ・わかりやすい説明：医療内容について具体的かつ理解しやすく説明してくれる。
- ・患者に寄り添った姿勢：患者の気持ちや状況に配慮した対応が見られる。
- ・明るい雰囲気：スタッフの明るい態度が患者をリラックスさせる。
- ・経験豊富な医師：長年の診察により、信頼できる医療が提供されている。
- ・よく話を聞いてくれる：患者の話を丁寧に聞き、質問にも適切に答えてくれる。
- ・高齢者への配慮：高齢の患者に対しても優しく接し、わかりやすい説明を心がけている。
- ・迅速な対応：必要な時に素早く対応してくれる。
- ・安心感を与える対応：スタッフの態度や説明により、安心して治療を受けられる。
- ・清潔な施設：医療環境が清潔で、安心して利用できる。

不満・要望等

- ・待ち時間が長い: 診察までの待ち時間が長いことが多く、不満を感じることもある。
- ・医師の交代がある: 医師の交代があり、慣れ親しんだ医師がいなくなることがある。
- ・一部のスタッフの言葉遣い: 一部のスタッフの言葉遣いに気になる点がある。
- ・受付から診察までの流れ: 受付から診察までの流れがスムーズでないことがある。
- ・呼び出しの音が小さい: 呼び出しが聞き取れず、戸惑うことがある。