

## 皆様からのご意見にお答えします。(令和6年6月分)

項目	ご意見	回答	照会先	種別
1	循環器内科の診療開始時間を早めていただきたい。毎回開始時間が9:30~が10:00~になっている。	予約時間に診察できずお待たせして申し訳ありません。当日の検査結果が出るまでの時間や、数ヶ月おきの受診の場合、前回との比較などにお時間いただくことがございます。できる限り予約通りの時間に診察できるよう努めますが何卒ご理解いただきたくお願い申し上げます。	循環器	意見
2	毎回1時間半以上待たされるのは本人も家族も辛いです。前回はあきらめてキャンセルもしたのにです。とてもよく話し聞いてくれるドクターで大好きなんですけど、卒業しようと思ってきました。	お待たせして申し訳ございません。今回は前の順番の患者さんの具合が悪く緊急入院となったため、対応に時間を要し、診察再開までにかかなり時間が掛かってしまいました。御高齢の患者様でありながら、配慮が行き届かずご迷惑をお掛けしました。	リハ科	意見
3	予約していても待ち時間が異常に長すぎ！以前からずっと変わっていません。本当に疲れてしまいます。1人20分ぐらいで終わるかと思えばやたらと長く40分以上もかかっている方もいます。コレどうにか改善してもらいたいですけど、どうする事も出来ないのですか？	この度はお待たせをいたしまして申し訳ございませんでした。外来患者さんの病状によって通常より一人の患者さんに対し診療時間を要することがあり、日によってお待たせしてしまうことがございます。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。	膠原病リウマチ科	意見
4	※一部抜粋 検査が不慣れで数回取り直したり、時間が倍かかったりした。もっと新人への教育をしてほしい。	この度は、不愉快な思いをさせて誠に申し訳ありませんでした。患者様が安心して治療を受けられるよう検査に対するトレーニングの徹底など改善を進めて参ります。	検査科 放射線科 消化器内科 外科	意見
5	冷房が効きすぎ 寒いです	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。空調の温度は利用者の皆様が快適にご利用できるよう調整しておりますが、お気付きの点はお近くのスタッフまでお声掛けください。可能な範囲で調整させていただきます。	総務課	意見
6	電気料金値上げの時、天井にこんなに多くの電球は不要かと。取る等各フロアとなれば料金減額と思いたいますがいかがでしょう	ご意見ありがとうございます。センターを挙げて省エネに努めてまいります。	総務課	意見
7	診察の順番をスマホで確認できるようにしてください。老母(97歳)は待ち時間に車で横になればとても楽です。是非お願いします。	ご意見ありがとうございます。更なる患者様サービス向上に向け、参考とさせていただきます。	医サ課	意見
8	4月初と6月下旬に入院加療した者です。主治医の先生、ナースの方々、コメディカルの方々に大変お世話になり感謝しています。特に、毎日の食事を担当されている栄養科の方々には、毎日美味しい食事とバラエティー豊かな献立に感動致しました。減塩でありながらもしっかりと味付けに舌鼓をうちました。また、私自身忘れていた「牡蠣による下痢症状」の確認のため訪室いただき、そのプロ意識に脱帽致しました。ありがとうございました。栄養士さんはじめ調理師の方々の丁寧なお仕事に心より感謝しています。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当該部署にも共有させていただきました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	栄養科	感謝



皆様からお寄せいただきましたご意見は、病院サービスや運営改善のための貴重な資料とさせていただきます。

### ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

投書件数	8件
(内訳)	意見・要望 7件
	感謝 1件