

皆様からのご意見にお答えします。(令和7年1月分)

項目	ご意見	回答	照会先	種別
1	タクシー前の椅子をどうしてなくされたのでしょうか。膝、腰の痛い人にとって椅子は必ず必要なものです。高齢の方に寄り添う病院ではないと思います。	ご意見ありがとうございます。タクシー乗り場前に設置をしておりました椅子は、強風等による被害の防止する安全上の観点から撤去させていただいております。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解の程、よろしくお願いいたします。貴重なご意見として参考とさせていただきます。	総務課	意見
2	Wi-Fi病棟に入れてほしいです	ご意見ありがとうございます。現在、Wi-Fi導入に向けた検討を進めております。皆さまにご利用いただけるよう詳細が決定次第、順次ご案内する予定でございます。	総務課	意見
3	肺気腫でかかっている者です。何年も経つのですが来るたび2時間位待たされます。あまりにも患者が多いのかな。隣はガラガラ	この度はお待たせをいたしまして申し訳ございませんでした。患者様の病状によっては診察に時間要する場合があります、予定よりお待たせしてしまうことがございます。何卒ご理解頂きたくお願い申し上げます。	呼吸器内科	意見
4	前の方が受診に入った時に次の番号を入れてほしい。なかなかトイレに行くタイミングが取れないので	この度はご不便おかけし申し訳ありません。頂いたご意見を科内に共有し、改善に努めます。	膠原病 リウマチ科	意見
5	通院中、入院中、すべての皆様に明るく優しく接して頂き一度も嫌な思いをしたことはありません。穏やかに過ごさせていただき心より感謝しています。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当該部署にも共有させていただきました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	5階東	感謝
6	河田医師に主人がお世話になっております。とても良い医師で心から感謝しております。			感謝



皆様からお寄せいただきましたご意見は、病院サービスや運営改善のための貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

投書件数	6件
(内訳)	意見・要望 4件
	感謝 2件