

皆様からのご意見にお答えします。(令和3年12月分)

項目	ご意見	回答	照会先	種別
1	総合案内の対応、言葉遣いがとても悪い。	貴重なご意見ありがとうございます。 対応時に不快な思いさせて申し訳ありませんでした。以後の職員の指導を徹底していきます。	看護部	意見要望
2	8番の入口をわかりやすくしていただきたい。	ご意見をいただきありがとうございます。 ご利用する患者様やご家族にとってわかりやすいよう、院内掲示やご案内方法の改善を検討いたします。	医療サービス推進課 総務課	意見要望
3-1	診察状況の液晶パネルの表示を現在（又は今すぐ）の番号しか表示しない診察室が少なくない。表示されないとトイレにも行けないため活用して欲しい。	この度は、ご不便をおかけして申し訳ございません。 掲示板（患者呼出しモニター）につきましては、各診療科において適切な運用に努めてまいります。	整形外科	意見要望
3-2	整形外科に家族が通っている。日頃辛そうな痛みを訴えており、手術をしなければ治まらないらしいが、年齢や腎臓が良くないなどの理由で痛み止めを頂いている。毎回薬を頂きに行くだけ、多分最初に治らない理由を本人も聞いているだろうが、忘れているのと、痛み続ける日々で、同じ説明で良いので毎回「今どういう状況でどうしてこの薬だけなのか、こういう生活をしたら楽になる」などのアドバイスが欲しい。付き添いの私も薬をもらうだけに仕事を休まねばならず、整形外科では仕方がないのだろうか？	痛みが続いているのに根本的な治療ができないのは大変つらいと思います。診療を担当する立場としても心苦しいところです。手術治療は常に理想的な結果が得られるとはいいがたく、当然ながらリスクを伴います。手術以外の治療を選択する場合も多々あります。毎回の外来で、病状を詳しく説明するのは現実的には困難であり、ご提案通り、病状を記載したものを作成することも可能です。また、ご家族の付き添いなどの負担がある場合はご自宅近くの連携医療機関への逆紹介も可能ですのでご相談ください。	整形外科	意見要望
3-3	こういう意見書、デジタルでできないのか？読むのも大変だと思うし、付き添いを待たせて描くというのも違うと思う。落ち着いて書く状況は大切だと思う。	ご意見をいただきありがとうございます。 利便性向上のため、デジタル化につきましても導入の検討をさせていただきます。また、ご記載用の用紙をお持ち帰りいただき、後日投函いただくことも可能です。	医療サービス推進課	意見要望
4	トイレがきたない。洗面台もきたない。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。 当センターでは清潔な環境を保てるよう定期的な清掃をしておりますが、今後もより丁寧な清掃作業を心がけて参ります。この度のご指摘は清掃スタッフと共有いたしました。今後もお気付きの点などございましたらお近くのスタッフまでお声かけください。	総務課	意見要望
5-1	食事の件ですが、お魚の時にキッチンペーパーでふいていないのか、ととても臭いのです。両目焼いています。色が全然違います。臭くて食べられません。入院している身にとっては食事しか楽しみがないのでもう少し考えて、本等を見て勉強をして欲しい。バナナなんて黒いのを半分にしてラップで包んで出てきます。食べる気がしません。	ご意見をありがとうございます。栄養科では、よりよい食事の提供を目指し、調理業務委託会社とともに献立会議を行い、調理方法の見直しや新料理の検討を行っております。バナナは電解次亜水で消毒し、半分にカットしてからレモン水とラップを切断面にかけて提供していますが、消毒のため黒く変色する場合があります。 頂いたご意見を参考に、改善に取り組んでいきます。	栄養科	意見要望
5-2	お水は売店で買えますがお湯はありません。ナースステーションのカウンターの上にポットで置いて欲しいのです。温かいお湯もあった方がいいです。温かい飲み物は食事の時のお茶しか出ません。ティーバッグを持って来てもお湯がないので飲むことが出来ません。	貴重なご意見ありがとうございます。 感染対策及び安全対策の点からご要望にはお応えできません。申し訳ありません。	看護部	意見要望
6	私は当病院に通院させていただき約4年の月日が過ぎました。今年は一か月入院することになり、今は通院をしています。初めての入院でしたので本当に大変なお仕事だと思い、奉仕の心がなかったら出来なんでしょう。化学療法科の宮本先生・橋先生には入院の時ありがとうございます。橋先生には自分の担当以外の分野でも協力していただきました。私は今までのように当院で同じ先生に診察していただけたなら幸せに思います。 1階の採血の案内をして下さる技師さんは困っている人に手助けをして下さいます。色々な意味で人にお勧めしたい病院です。 (長文の為、一部抜粋)	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当該スタッフにも共有させていただきました。 いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	化学療法科 臨床検査科	感謝



皆様からお寄せいただきましたご意見は、
病院サービスや運営改善のための
貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

投書件数 (内訳)	意見・要望	6件 5件
	感謝	1件