

皆様からのご意見にお答えします。(令和4年12月分)

項目	ご 意 見	回答	照会先	種別
1	自販機の飲み物代が他の病院に比べて高いです。水など必需品だけでも他の病院並みに値下げして下さい。他の病院は90～100円です。	ご意見ありがとうございます。 貴重なご意見として今後の参考とさせていただきます。なお、2階売店横に紙コップ式のウォーターサーバーをご用意しておりますので、是非こちらもご利用ください。	総務課	意見
2	7東デイルーム自販機近くの天井、蛍光灯が点滅。電力の無駄になるので早めの交換をおすすめします。	ご指摘ありがとうございます。蛍光灯の点滅については、設備担当者の日々の巡回で確認しております。ご指摘の蛍光灯についてはすぐに交換いたしました。	総務課	意見
3	受付の方達は名札を付けないのでしょうか？確認したくても名前がわかりません。服装のだらしない方も多いですね。襟元、袖口、カーディガン。	この度はご不快な思いを抱かせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 改めて身だしなみの指導を行い、気持ちよくお過ごし頂ける環境に整えて参ります。	医サ課	意見
4	外来受付票の保険証の種類の表示で心障の『心』を『身』にしてほしい。自分の障がいとは肢体不自由なのでいい気分がしない。	ご意見ありがとうございます。 貴重なご意見として今後の検討へご参考とさせていただきます。	－	意見
5	予約時間を2時間も待ち、老人にはとてもきつくつらかった。何のための予約時間なのでしょう。改善して下さい。前回は1時間。せいぜい30分が良い。	この度はお待たせをいたしまして大変申し訳ございませんでした。 できるだけ予約時間通りの診察を心掛けておりますが、入院患者様や救急患者様の緊急対応などにより、予約時間通りに診察できない場合があります。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。	医サ課	意見
6	検査の結果が当日出るのは嬉しい事だけど診察まで約束の待ち時間から長く待たされる。	この度はお待たせをいたしまして大変申し訳ございませんでした。 検査の項目によっては結果が出るまでにお時間を要する検査もあり、お待たせする場合がございます。 ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。	医サ課	意見
7	当病院にお世話になりました5年になります。去年は1ヶ月入院をさせて頂きました。その時毎日橘先生が私の病室に来て下さいました。やはり患者は安心します。今、私は化学療法科に通院しています。担当医の橘先生は私がバカなことを言っても優しく返して下さいます。これから私は橘先生に診察していただきたいと思います。明日の事は誰もわかりません。今、自分にできることをゆっくりやる事です。センター長様、いつまでもお元気でいて下さいね。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当該部署にも共有させていただきました。 いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	化学療法科	感謝
8	この度はお世話になりました。入院中、担当いただいた山中先生・看護師さんにお礼申し上げます。病状の説明も電話でお話くださりありがとうございました。感謝しております。		腎臓内科 看護部	感謝



皆様からお寄せいただきましたご意見は、
病院サービスや運営改善のための
貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要		
投書件数 (内訳)		8件
	意見・要望	6件
	感謝	2件