

皆様からのご意見にお答えします。(令和7年7月分)

みなさまからの貴重なご意見・ご指摘をいただき、誠にありがとうございます。

なお、こちらでご紹介する内容は、お寄せいただいたご意見の一部であり、個人情報等は削除するなど要約したものとなっております。あらかじめご了承ください。

項目	ご 意 見	回答	照会先
1	自販機には夏は2本くらい炭酸系の飲料が欲しいです。	ご意見ありがとうございます。 夏期には、1種類以上の炭酸飲料を常備するようにいたします。	事務部門
2	2階自販機にて、ゴミ処理と紙コップの補充を素手で行っていたので、せめて紙コップの補充は手袋を使用してください。	この度はご不快な思いをおかけし申し訳ございません。 紙コップ補充の際は、手洗いを徹底し、手袋を着用したうえで対応するよう、業者へ指導いたしました。	事務部門
3	レストランのからあげ定食のからあげがサンプルよりも数が少ない。オープン当初はサンプル通りであったため、提供を減らしたと思いますが、案内した方がいいと思います。	オープン時からご利用いただき誠にありがとうございます。 からあげ定食のからあげにつきましては、手切りで仕込みのうえ、グラム（g）単位でご提供しておりますため、からあげの個数に差が生じる場合がございます。ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。	事務部門
4	トイレの便座が暖かいのでびっくりした 夏は電気を節約したらいかがですか。	当センターでは、すべての方に快適にご利用いただけるよう、便座の温度をメーカーが推奨する適正範囲内に設定しております。 特に当センターはご高齢の患者様が多いことから、便座の冷たさが体調に影響を及ぼさないよう、年間を通じて一定の温度を保つよう努めております。 ご理解の程よろしくお願いいたします。	事務部門
5	駐車場が空車の表示であったが、実際には身体障害者等用区画の枠しか空いてなかった。一般区画と身体障害者等用区画とで区別して表示してほしい。	この度は、ご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。 本来、一般用の空車状況を表示すべきところ、実際と異なっていた件につきまして、再発防止策と運用改善に取り組み、安心してご利用いただける駐車場運営を目指してまいります。	事務部門
6	テレビ代が1日600円は高い。前のようにテレビカードに戻してほしい。	日額定額制サービスは、従来のテレビカードとは異なり、テレビに加え、冷蔵庫・Wi-Fi・ランドリーも制限なくご利用いただけるサービスです。 今後も、患者様により良いアメニティをご提供できるよう努めてまいります。	事務部門
7	職員による歩きスマホ、信号を待たずに横断歩道を渡るところを見かけます。道路交通法を守ってほしい。	この度は、ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。 早速、センター全職員へ交通ルールの遵守徹底について周知いたしました。今後も、職員の交通マナー向上に努めてまいります。	事務部門

項目	ご 意 見	回答	照会先
8	医師からのお話して地元の病院に転院する際の紹介状が有料なのは納得いきません。	医療機関相互間では診療情報提供書（紹介状）は医療保険が適用されますが、その場合でも1～3割の患者負担が生じる仕組みとなっております。ご理解のほどよろしくお願いいたします	事務部門
9	外来の受診における待ち時間が1時間を超えている。手際が悪いです。	この度はお待たせしてしまい、大変申し訳ございません。外来中でも個々の患者様の状態により診察時間が長引く場合があるなど、お待たせしてしまうことがございます。病院全体で待ち時間の短縮に努めて参りますので、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。	事務部門
10	外来採血室で3回刺し直し「痛いですね？」と。ちゃんとできる方を配置していただけないでしょうか。	この度は、ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。今後は、採血担当者の再教育に加え、採血がうまくいかない場合には、他の職員に代わるなど対応してまいります。	外来
11	レントゲン撮影の際、技師の指示した姿勢で待機していましたが、撮影終了後に「楽にしてください」といった声掛けがなく、次の撮影まで同じ姿勢で待機を続けたため、疲れを感じました。	この度は、ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。今後は、レントゲン撮影の状況に応じた速やかな声かけを徹底するよう、職員への指導を行ってまいります。	診療科
12	医師からの説明が不足しており、もっと親切丁寧な診察をしてほしい。 他2件	この度は不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。今後、医療スタッフの言動について指導してまいります。	診療科
13	病棟の受付の方々、いつも心温まるご対応をありがとうございます。看護師さんも親切な方がたくさんいらっしゃいます。忙しい中でも必ず一言声を掛けてくださり、とてもありがたく思っています。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当該部署にも共有させていただきました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	病棟



皆様からお寄せいただきましたご意見は、
病院サービスや運営改善のための
貴重な資料とさせていただきます。