

皆様からのご意見にお答えします。(令和3年1月分)

項目	ご意見	回答	照会先	種別
1	待たされる時間が長すぎる。予約は11:30、現在12:45、いまだに呼ばれない。一人に対する治療時間をある程度定められたらいいのかなのか。	この度は、お待たせいたしました申し訳ございません。 患者さんの病状によってはどうしても診察に時間がかかり、待ち時間が発生してしまう場合がございます。引き続き受付から受診までの流れを改善するなど、待ち時間の短縮を図ってまいります。ご理解を賜りますようお願いいたします。	呼吸器内科 医療サービス推進課	意見 要望
2	売店の店員は飲み物を決めようとしている目の前に何も言わずに立ち、商品の陳列を始めました。陳列もなかなか終わらず、見える棚にあるものを買うことになってしまった。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 売店スタッフには指導をいたしました。今後、売店ご利用者様に対しご不快な思いをさせぬよう、接遇の向上に努めるよう指導してまいります。	総務課	意見 要望
3	売店、高い。	ご意見ありがとうございます。 他施設の料金なども参考にした価格の設定となっておりますが、利用者の方からのご意見があったことを運営事業者に伝え、皆様にご利用いただけるよう努めてまいります。	総務課	意見 要望
4	母が脳神経内科でいつもお世話になっております。親切丁寧に対応していただき、心より感謝申し上げます。 診療とは関係ないことで恐縮ですが、アクアアートの水槽にいる魚のうちの小さなオレンジ色のお魚が同じ種類のもが一匹しかいなくて、淋しそうに見えてしまいました。出来ましたら、同じ種類の魚を入れてあげて頂けると嬉しいです。くだらないことを書いてごめんなさい。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。 アクアアートにつきましては、貴重なご意見として今後の参考とさせていただきます。	総務課	意見 要望
5	今回3回目の入院でした。今回も治療頂きありがとうございます。このご時世でもあり、家族としては心配なこともありましたが、前回・前々回同様、退院して元の生活に戻ることが出来ました。御礼申し上げます。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	糖尿・代謝・内分 泌内科 9階西病棟 看護部	感謝
6	いつも親切で素晴らしいです。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	センター全体	感謝



皆様からお寄せいただきましたご意見は、
病院サービスや運営改善のための
貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要
 投書件数 6件
 (内訳) 意見・要望 4件
 感謝 2件