

皆様からのご意見にお答えします。(令和7年10月分)

みなさまからの貴重なご意見・ご指摘をいただき、誠にありがとうございます。

なお、こちらでご紹介する内容は、お寄せいただいたご意見の一部であり、個人情報等は削除するなど要約したものとなっております。あらかじめご了承ください。

項目	ご意見	回答	照会先
1	検査のための注射の際、失敗され何度も針を刺された。改善してほしい。 (同様のご意見他1件)	この度はお辛い思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。今後、注射や採血がうまくいかない場合には、速やかに他の職員に代わるなど、適切に対応してまいります。	診療科
2	2階の食堂で食事した際、食後にお茶を飲みたいと伝えたら、「ないです。水だけです」と言われた。お茶も飲めるようにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。今後は、定食を注文されたお客様にはお茶をセットでお出しいたします。定食以外のお食事メニューのお客様につきましても、お声掛けいただければ、ご用意いたします。	事務部門
3	駐車場の身障者用スペースが空いていても、一般用スペースが満車の場合はゲートが開かない状況です。改善してください。	この度は、ご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。駐車場の一般用スペースが満車で、身障者用スペースが空いている場合につきましては、お手数をおかけいたしますが、駐車券発券機の「係員呼び出し」ボタンにて係員までご連絡いただけますよう、お願い申し上げます。	事務部門
4	予約センターが繋がりにくいです。やっとつながっても対応が冷たいです。	このたびは、ご不便・ご不快な思いをおかけし誠に申し訳ございません。予約センターの電話は時間帯によって繋がりにくい場合がございますので、お急ぎでなければ、比較的繋がりやすい午後の時間などご検討下さい。また、今後は丁寧な対応を心がけてまいります。	事務部門
5	会計窓口での支払いの際、職員の態度がとても不愉快でした。質問しても上から目線で、接遇研修の必要があると思います。病院において、受付・会計は「顔」になりますので、十分気を付けた方が良いです。	このたびは、ご不便・ご不快な思いをおかけし誠に申し訳ございません。お客様に寄り添った親切で丁寧なサービスを提供できるよう、スタッフ一同取り組んでまいります。	事務部門
6	予防接種は診察日であれば当日も受付してほしいです。	ご意見ありがとうございます。ワクチン接種は、接種体制やワクチンの準備が必要なため事前予約制となっております。ご希望の方は、お手数ですが、予約センター（電話またはWEB予約）よりお申し込みください。また、ワクチンのご案内にWEB予約に関する記載を追記いたしました。皆さまのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。	事務部門
7	掲示板を整理された方が良い。目一杯にあり、読みにくい。案内（マスク着用等）とお知らせ（講演会等）は分けた方が良いと思います。	ご意見ありがとうございます。定期的に掲示物を整理しておりますが、今後は掲示の際、より見やすさを意識するよう努めてまいります。	事務部門

項目	ご意見	回答	照会先
8	診療科の予約をしても1時間以上待ちます。改善をお願いします。 (同様のご意見他1件)	このたびはお待たせいたしまして、誠に申し訳ございません。 外来で受診予約をしてもは、個々の患者様の状態により診察時間が長 引く場合があり、その結果お待たせしてしまうことがございます。 今後、病院全体で待ち時間の短縮に努めてまいりますので、何卒ご理 解とご協力よろしくお願ひいたします。	診療科
9	放射線科のスタッフさんがとても親切でうれしかったです。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 当該部署にも共有させていただきました。いただいたお言葉を励み に、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	診療科
10	二か月に渡り、母がお世話になりました。ありがとうございました。ご対 応いただいた皆様に感謝致します。心より御礼申し上げます。		病棟



皆様からお寄せいた感謝だきましたご意見は、
病院サービスや運営改善のための
貴重な資料とさせていただきます。