

皆様からのご意見にお答えします。(令和元年11月分)

項目	ご意見	回答	照会先	種別
1	【食事について】 高齢患者向けではあると思うが、野菜等の煮付は食感がなく残念でした。	ご意見ありがとうございます。 料理の仕上がりについては、ご指摘のとおり入院されている患者に合わせて柔らかめを意識して調理しています。しかし、食品や料理によって適した仕上がりが異なりますので、いただいたご意見を参考に調理できるように工夫してまいります。	栄養科	意見・要望
2	病室にきた看護師は、がんの患者さんに聞かれて「あなたは3程度でまだ大丈夫です。手術できたから」と言っていました。手術できない人は聞いていられないと思った。	この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 ベッドサイドでは病状のことなどを話さないことを指導していたところですが、行き届かず申し訳ございませんでした。今後このようなことがないようにスタッフ一同へ指導いたしました。	看護部	意見・要望
3	ナースステーションに近いせいか少しにぎやかだった。夜は電子音が鳴り続き、気になってなかなか寝付けず。TVをつけると音が気にならないが、消灯過ぎには気が引け、兼ね合いが難しかった。	この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 心電図等のモニター音は看護師がどこにいても警報音を漏れなく聞くことが可能な音量に設定しております。万が一、眠れないなどのご心配がございましたら、看護師にご相談ください。可能な限り調整いたします。	看護部	意見・要望
4	テイルームのパントリーについて、常識として給湯・電子レンジは患者家族が利用すべきものとして設計されているはずですが、職員しか利用できません。最低限共有とすべきです。常識的な良識ある改善を希望します。	この度はご不便な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 センターでは患者さんの安全面を重視して、給湯器や電気ポット、電子レンジをテイルームに設置しておりません。ご希望がございましたら看護スタッフにお申し付けください。すぐに対応いたします。	看護部	意見・要望
5	入院患者（特に高齢患者）が温かい湯茶が飲めるように病棟に給湯器や電気ポットを置いてほしい。	この度はご不便な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 トイレは清潔に保つように職員に注意喚起いたします。また、トイレの汚れなどが見受けられた場合は、直ちに清掃いたしますので、恐れ入りますがお近くのスタッフまでお声がけください。	看護部	意見・要望
6	職員が使用した後に1階のトイレに入ったら、便で汚れていた。ありえない。	この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 トイレは清潔に保つように職員に注意喚起いたします。また、トイレの汚れなどが見受けられた場合は、直ちに清掃いたしますので、恐れ入りますがお近くのスタッフまでお声がけください。	人事係	意見・要望
7	事務の方と思いますが、履物をスリッパのように履いてバタバタ歩かれるのは気になります。やかましく耳障りです。	この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 ご意見を踏まえ、職員に注意喚起を図ってまいります。	人事係	意見・要望
8	自動販売機横の洗面台にペーパータオルが置いてありません。また、トイレの便座用ブッシュがなく、とても残念です。	ご意見ありがとうございます。 病棟テイルームの洗面台にはペーパータオルを用意しておりませんので、清潔なタオル、ハンカチをお持ちいただきご使用くださいますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。また、いただきました便座用クリーナーのご意見につきまして、今後の施設環境における参考とさせていただきます。	総務係	意見・要望
9	【膠原病・リウマチ科にて検査入院中に気が付いたこと】 ①シャワー室の換気扇（空調）の風が強くて体が辛い。 ②シャワーヘッドを肌にやさしく洗浄力のある省エネタイプのものにしていただけると助かります。関節や筋肉や肌に痛いものだと症状が辛くなります。他の病院ではこんなシャワーの経験はありません。	ご意見ありがとうございます。 ご意見いただきました空調機について、風の強さを調整いたしました。 新たなシャワーヘッドの導入につきましては、貴重なご意見として今後の参考とさせていただきます。	総務係	意見・要望
10	私は携帯電話を持っておりません。6階病棟の公衆電話で100円を入れてコールして相手が出なかったが、100円玉は戻ってきませんでした（3回ほど同じ現象がありました）。看護師に話しましたが、どうにもなりません。これはおかしいとしか言えません。	ご使用時の状況が不明なためお答えしかねますが、相手の方が電話に出られなくても留守番電話や転送の設定などにより硬貨が戻らない場合もございますので、公衆電話をご使用の際は10円硬貨もご用意のうえご使用ください。 なお、公衆電話の利用に際し不明な点がございましたら、2階売店（グリーンリープモール）までお問い合わせください。	総務係	意見・要望
11	面会人として10階の談話室を利用しますが、室温が高すぎて暑すぎるためゆっくりにくることができません。改善をお願いします。	ご意見ありがとうございます。 空調の温度は、利用者の皆様が快適にご利用できるよう調整しておりますが、お気づきの際はお近くのスタッフにお申し出ください。可能な範囲で設定変更させていただきます。	総務係	意見・要望
12	【ご意見回答の掲示について】 文字が小さいと10月に投書したところ、今月（11/13）ちゃんと大きくして頂けていました。即対応して下さいありがとうございます。	ありがとうございます。 いただいた感謝の声は、担当部署へ報告いたしました。 今後ともお気づきの点などございましたら、ご意見をいただきたく、よろしく願いいたします。	医サ課	感謝
13	医師をはじめ看護師他皆様とても優しく、丁寧でありがたかった。	ありがとうございます。 いただいた感謝の声は、担当部署へ報告いたしました。 今後ともお気づきの点などございましたら、ご意見をいただきたく、よろしく願いいたします。	消化器内科 8階西病棟	感謝



○皆様からお寄せいただきましたご意見は、病院サービスや運営改善のための貴重な資料とさせていただきます。（いただいたご意見の一部を掲示しております）

【11月分】ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

投書件数 13件
 (内訳)意見・要望 11件
 感謝 2件