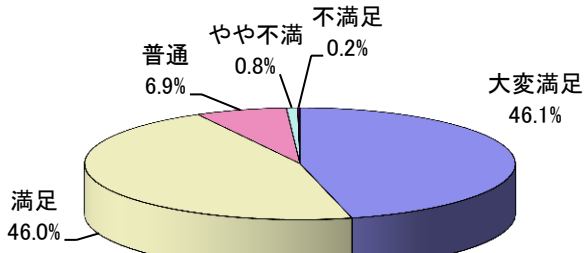


平成29年度 退院時アンケート集計結果

病院全体としての満足度



	本人	家族	NA	合計
1.回答者	4,813	1,839	387	7,039
	68%	26%	5%	100%

内容	大変満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答	利用しなかった	満足度
2 病棟内の音環境(器具・話し声・足音など)	1,733	3,084	1,691	338	88	105		68.4%
	24.6%	43.8%	24.0%	4.8%	1.3%	1.5%		
3 ベッド周囲や共用部分の整理整頓・清潔感	2,537	3,471	853	81	17	80		85.4%
	36.0%	49.3%	12.1%	1.2%	0.2%	1.1%		
4 ベッドやトイレ、浴室などの安全性	2,388	3,582	867	68	4	127		84.8%
	33.9%	50.9%	12.3%	1.0%	0.1%	1.8%		
5 安全面への配慮(氏名確認等)	3,460	2,903	549	41	18	63		90.5%
	49.2%	41.3%	7.8%	0.6%	0.3%	0.9%		
6 看護師の説明(検査や入院生活など)	3,124	3,011	742	79	23	55		87.2%
	44.4%	42.8%	10.5%	1.1%	0.3%	0.8%		
7 看護師の対応	3,391	2,853	643	76	29	43		88.8%
	48.2%	40.6%	9.1%	1.1%	0.4%	0.6%		
8 看護師に声をかけた時の対応	2,701	2,938	906	106	29	354		80.2%
	38.4%	41.8%	12.9%	1.5%	0.4%	5.0%		
9 看護師のおこなう看護援助	2,770	3,127	897	68	26	145		83.8%
	39.4%	44.5%	12.8%	1.0%	0.4%	2.1%		
10 医師の説明(病状及び検査など)	3,178	2,821	760	94	29	150		85.3%
	45.2%	40.1%	10.8%	1.3%	0.4%	2.1%		
11 医師の対応	3,322	2,797	646	53	23	191		87.0%
	47.2%	39.8%	9.2%	0.8%	0.3%	2.7%		
12 レントゲンの職員の対応	1,790	2,366	728	26	3	1,225	893	67.7%
	25.5%	33.7%	10.4%	0.4%	0.0%	17.4%	12.7%	
13 薬剤科の職員の対応	2,090	2,632	737	26	4	832	709	74.7%
	29.7%	37.4%	10.5%	0.4%	0.1%	11.8%	10.1%	
14 リハビリの職員の対応	1,002	1,059	345	9	4	2,369	2,242	43.0%
	14.3%	15.1%	4.9%	0.1%	0.1%	33.7%	31.9%	
15 検査科の職員の対応	1,600	2,296	769	26	5	1,327	1,002	64.7%
	22.8%	32.7%	10.9%	0.4%	0.1%	18.9%	14.3%	
16 総合医療相談室の職員の対応	928	1,084	419	16	9	2,268	2,300	42.6%
	13.2%	15.4%	6.0%	0.2%	0.1%	32.3%	32.7%	
17 受付・会計などの事務職員の対応	1,787	3,098	1,522	66	44	505		69.6%
	25.4%	44.1%	21.7%	0.9%	0.6%	7.2%		
18 清掃・配茶・配膳などの対応	2,352	3,201	1,024	44	9	393		79.1%
	33.5%	45.6%	14.6%	0.6%	0.1%	5.6%		
19 病院全体としての満足度	3,182	3,172	474	58	12	126		90.5%
	45.3%	45.2%	6.7%	0.8%	0.2%	1.8%		
20 ご家族やお知り合いにこの病院を勧めますか	はい	いいえ	どちらでもない	NA				
	6,180	175	487	174				
	88.1%	2.5%	6.9%	2.5%				