

皆様からのご意見にお答えします。(令和6年11月分)

項目	ご意見	回答	照会先	種別
1	<ul style="list-style-type: none"> 診療科等の受付人員は過剰だ。何もする事がなく患者の動きをみているだけ。 受付での言葉が足りてない(どこで、なにを、どうするか) 例として「問診票を書いてください」というだけで記載台がどこにあるのか案内されない 氏名読み間違い 予約後の問い合わせを再度電話をかけなくていい方法を検討してほしい 	<p>ご不快な思いを抱かせてしまったこと、心よりお詫び申し上げます。今回頂いたご意見を真摯に受け止め改善に努めて参ります。また、案内不足や氏名の読み間違いなどミスが重なってしまったことにつきましても、一つ一つの対応を丁寧に行うため、スタッフの動き方や時間の使い方をより効果的かつ効果的に見直して参ります。</p>	医サ課	意見
2	<p>チェックのベストの事務らしき女性がノーマスクで洗面台を占領しており、時間をおいて3回程行ってみたのですが、ずっと手鏡などで自分をチェックしていてどかず使えませんでした。身だしなみをチェックするのは構いませんが、度を超えていて何よりマスクをしていないので万一の感染を恐れて近寄れずトイレにも入れませんでした。貴院の事務員と思いますが、非常識と思います。ご指導下さい。</p>	<p>この度はご不快な思いを抱かせてしまい、大変申し訳ございませんでした。長時間マスクを外し場所を占有したこと、該当スタッフと面談を行い、厳しく指導をいたしました。周りへの配慮を意識して行動するよう、気をつけてまいります。</p>	医サ課	意見
3	<p>平日の面会時間をもう少し遅くまでお願いしたいです。仕事で16:30までには間に合わず困っています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。当センターは高齢の患者様が多く、院内で感染が広がると重症化する方も少なくないため、面会制限の緩和は慎重に行っております。感染状況を見ながら、段階的に緩和を検討させていただきます。</p>	医サ課 感染管理	意見
4	<p>総合診療科がほしい</p>	<p>総合診療科にあたる総合内科・高齢診療科がございます。受診を希望される方は予約センターにてご予約下さい。</p>	医サ課	意見
5	<p>先生にゆっくり診察して頂きたいので待つのは全く不自由ないのですが、じっと待つのは体にも良くないので呼出しベルがあるとありがたいです。</p>	<p>他院を参考に検討させていただきます。</p>	医サ課	意見
6	<p>マスク着用を徹底しているところは素晴らしい。コロナのみならずマイコプラズマ他感染症が特に流行している昨今、公衆衛生を高レベルで維持しているのは貴院以外ないのでは。大変ありがたいです。これからも緩めずお願いします。</p>	<p>この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当該部署にも共有させていただきました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。</p>	感染管理	感謝



皆様からお寄せいただきましたご意見は、病院サービスや運営改善のための貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

投書件数	6件
(内訳)	意見・要望 5件
	感謝 1件