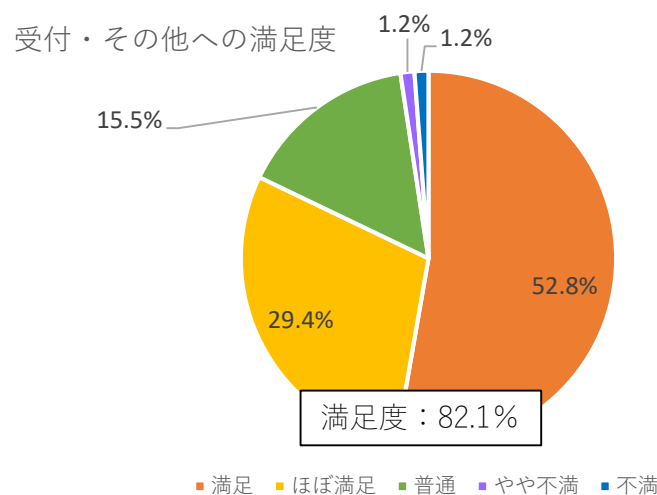
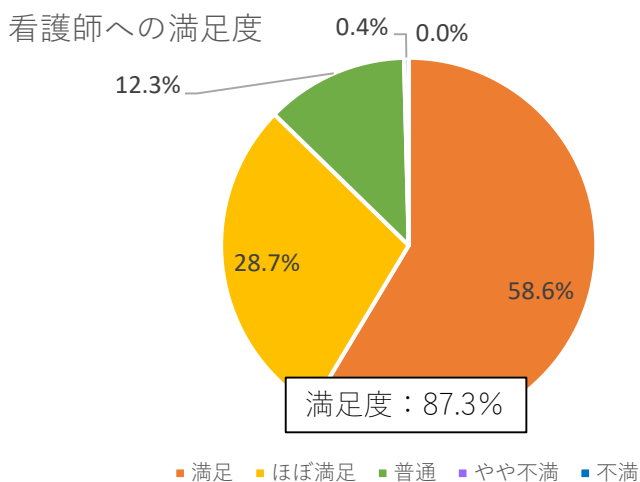
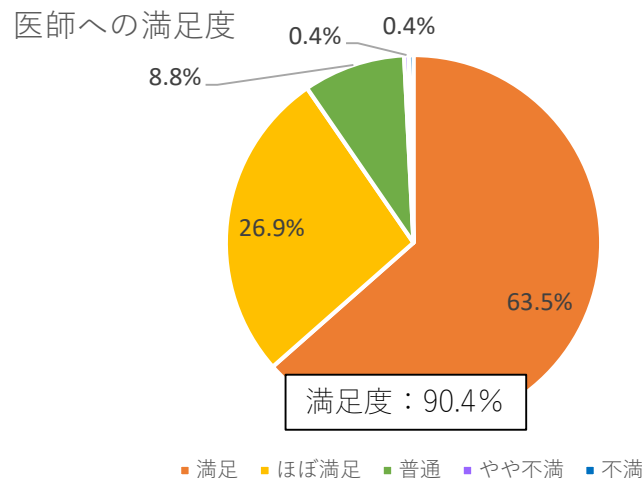
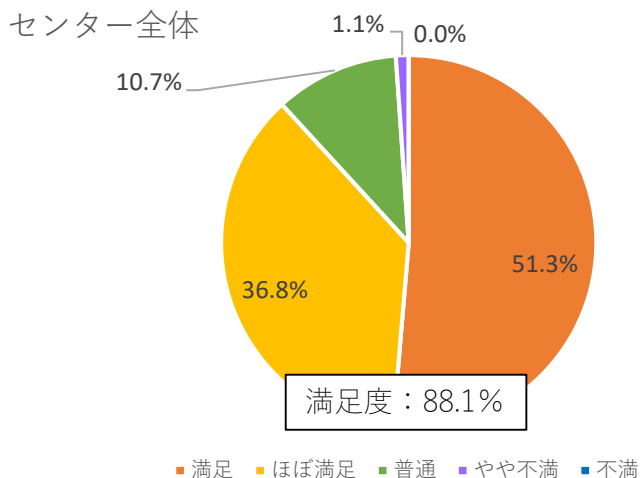


令和6年度第3回外来患者アンケート

実施期間：令和6年12月17日（火）～12月19日（木）

対象者：実施期間中に外来を受診した患者

回答数：262名



自由意見

満足

説明が丁寧でわかりやすい	治療方針や検査内容についての説明が明確で、理解しやすい。
	質問に対して親切かつ詳細に答えてくれる。
	説明が適切でわかりやすく、年齢や状況に合わせて説明してくれる。
親切で優しい対応	スタッフ全体が親切で、患者の気持ちに寄り添ってくれる。
	医師や看護師、受付の方々が優しく丁寧に対応してくれる。
	高齢者にも優しく対応し、安心感を与えてくれる。
コミュニケーションが良好	言葉遣いが丁寧で、穏やかで安心感を与える。
	しっかりと患者の話を聞き、適切なアドバイスをくれる。
配慮がある	待ち時間や体調に配慮してくれる。
	患者の不安や疑問に対してすぐに対応してくれる。
	体調に合った優しい言葉を掛けてくれる。
施設が清潔で快適	病院内が清潔で快適な環境が整っている。
	施設の案内や誘導がわかりやすく親切。

不満・要望等

待ち時間が長い	待ち時間が長く、長時間待たされることがある。
職員の対応に差がある	一部のスタッフがそっけなく感じることもある。
	事務的な対応が少し冷たい印象を与えることがある。
説明が不足する場合がある	診療内容について細かい説明が不足していると感じることがある。
柔軟性の欠如	イレギュラーな状況や依頼に対して柔軟な対応が不足している。