

皆様からのご意見にお答えします。(令和2年7月分)

項目	ご意見	回答	照会先	種別
1	正門出入口、以前警備員常駐。交通誘導等危険防止あり、7/21時点なし、前に戻すべき、危険。	ご意見ありがとうございます。 通行量の多い時間帯に合わせて、正門出入口及び駐車場エリアにて警備員による誘導を実施し利用者の安全確保に努めているところです。頂いた御意見を参考に、今後も適切に車両や歩行者の誘導を実施してまいりますのでご理解ご協力の程よろしくお願いたします。	総務課	意見要望
2	血圧計のイスが低くて測れません。座布団のようなものを用意して欲しいです。	この度は、ご不便をおかけしてしまい、申し訳ございません。 高さ調整ができる椅子を以前は設置していましたが、事故防止（固定が外れ、患者さんが転倒するなど）の観点から、高さ固定の椅子に変更した経緯があります。安全面を第一として設置しておりますことをご了承ください。測定時にご不便がありましたら、お近くの受付にお申し出ください。看護師が対応させていただきます。	看護部	意見要望
3	待合室で座る場所がなく長い間ウロウロしていました。	この度は、ご不便をおかけしてしまい、申し訳ございません。 現在、新型コロナウイルス感染症対策として、待合椅子は間隔をあけてご利用いただいております。 お座りいただく椅子がない際は、恐れ入りますがお近くのスタッフにお声かけください。	リハビリテーション科 医療サービス推進課	意見要望
4	処方箋期日中に薬局に行けなかったため対応していただくために電話で事前に相談し、外来に来たところ窓口のスタッフに声掛けするも返答がなかった。また、窓口の職員の態度はあからさまに嫌そうに対応しており不愉快な態度だと思われま。また全体的にあらゆる窓口スタッフが聞こえさまに雑談しすぎる傾向が強いと思われま。	この度は、不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 電話対応、窓口対応などの接遇に対して教育指導を行っていますが、再度徹底してまいります。患者さんにとって心地よい診療の場となるように今後も努めてまいります。	看護部 医療サービス推進課	意見要望
5	医師、看護師、スタッフの方々にはとても親身になって対応して頂き、有難い気持ちでいっぱいです。病棟の施設もとても充実していて、患者を囲み自宅のように和やかに過ごす事が出来ました。この病院で過ごした時間は忘れません。ありがとうございました。ただひとつ、お水に臭いがあり気になりました。今後利用される方の為に何か改善できましたらお願いいたします。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。 なお、ご意見をいただいた病棟のお水につきましては、定期的に法定検査を実施しており、これまでに異常は報告されておりません。今回のご指摘を受けて改めて施設管理業者に調査を依頼したところ、異常は見られませんでした。 今後ともお気づきの点などございましたら、お手数ですがお近くのスタッフまでお声かけください。	緩和ケア内科 12階病棟 総務課	感謝
6	いろんな病院行きます。今年1月に腰痛でセンター受診。受付と安江先生の対応が親切で涙が出るくらいありがたい病院です。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	整形・脊椎外科 看護部 医療サービス推進課	感謝
7	母は四月に腸閉塞で入院後、回復は無理ということで、五月の末に胃からのドレインをつけたままでの退院となりました。 しかし自宅に戻ってから、うんちが出始め、今は胃からのドレインもとじています。リハビリもまた最初からやり直しますが、立てるようになり、トイレに座れるようになり、散歩に行けるようになり、と少しずつ元の状態に戻ってきました。 河田先生、眞野先生に救っていただいた体です。いつまで頑張れるかわかりませんが、これからも日々を精一杯、そして大切に過ごしたいと思います。 先生方は相変わらずお忙しい日々をお過ごしのことと思います。どうぞお体を大切にお過ごしください（先生方に感謝している者がたくさんいることを忘れないでください）。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	心臓血管外科	感謝



皆様からお寄せいただきましたご意見は、病院サービスや運営改善のための貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

投書件数 7件
(内訳) 意見・要望 4件
感謝 3件