

## 皆様からのご意見にお答えします。(令和6年10月分)

項目	ご意見	回答	照会先	種別
1	検診に来たところ（総合案内不在）11番の事務の方に尋ねたが書類等何も見ず研究所と言われ自転車置き場の向こう側まで行ったら場所が違い、研究所にいったら病院と。忙しいのはわかるが確認してほしい。お達者検診の係の方が付き添って病院まで案内していただいた。お忙しいところありがとうございました。	この度は、ご不快な思いを抱かせてしまい誠に申し訳ございませんでした。十分な確認をせずにご案内をして、大変なご負担をおかけしてしまったことお詫び申し上げます。確実なご案内が出来てこそ、安心した医療をお受け頂ける第一歩だと思いますので、当該スタッフのみでは無く、全体にも厳しく指導いたします。	医サ課	意見
2	受付をしたら診察室の前で待てということですか。ある程度前に受診者がいるのに「まで」とはどういうことですか？ある程度「待ち時間」がわかるのではないのでしょうか。他の病院はメールで受診時間が近づくと知らせてくれます。少なくとも病院内で自由に動けないとムダな時間になります。	ご意見ありがとうございます。患者様の病状によって診察時間が異なり、お呼び出しまでの具体的なお時間が把握できないため診察室前でお待ちいただくようご案内させて頂いております。いただいたご意見は更なる患者様サービス向上に向け、参考にさせていただきます。	医サ課	意見
3	1番カウンターに紹介状を渡しました。なぜおだやかに話せないのでしょうか。病院にふさわしくしましょう。耳に残り嫌です。	この度は、ご不快な思いを抱かせてしまい誠に申し訳ございませんでした。患者様の立場に立ち思いやりのある対応を心がける事が医療従事者として大切な事だと考えます。気持ちの良い対応が出来ますよう、厳しく指導して参ります	医サ課	意見
4	6月、初めて入院しました。周囲から「病院食はまずい」ということをよく聞いていたのですが、とんでもない。とっても美味しかったです。他の科で入院経験のある友人も、「あそこは食事美味しいよ」と言っていました。入院患者にとって「食事」はとっても重要です。治療も頑張ろうと思えます。主食の種類や量も希望に応じて変更していただけるのもありがたかったです。これからも食事で患者さんの心を癒してください。ありがとうございました。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当該部署にも共有させていただきました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	栄養科	感謝
5	OT方がとても親身になって相談に乗ってくださったり、リハビリをして下さったり、とても心の支えになりました。ありがとうございました。心理士とPTの方にも大変お世話になりました。感謝感謝です。		リハ科	感謝
6	看護師さん車椅子の為採血室で世話になる。		看護部	感謝
7	親切にしてくださいありがとうございました。		看護部	感謝
8	毎日、床や水道、トイレ全ての場所が清潔でとても快適に過ごすことができました。本当にありがとうございます。看護師さんも担当以外の方々がとても協力的で、毎日包帯を巻き直して下さったり体ふきや足ふき本当にみなさん温かい言葉で私を支えてくださいました。感謝しております。朝・昼・夕の食事は最高に美味しいです。まねできそうな料理はぜひ挑戦してみようと思います。また、食材が食べやすい大きさにカットされてありますが、全て食感を無くすわけではなく程よく楽しめるそんな献立に感謝しております。一生懸命考えてそれぞれの患者さんに合わせたメニューを用意してとても素晴らしいと思います。これからも楽しい食事を宜しく願います。		総務課 看護部 栄養科	感謝



皆様からお寄せいただきましたご意見は、病院サービスや運営改善のための貴重な資料とさせていただきます。

### ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

投書件数	8件
(内訳)	意見・要望 3件
	感謝 5件