

皆様からのご意見にお答えします。(令和7年12月分)

みなさまからの貴重なご意見・ご指摘をいただき、誠にありがとうございます。

なお、こちらでご紹介する内容は、お寄せいただいたご意見の一部であり、個人情報等は削除するなど要約したものとなっております。あらかじめご了承ください。

項目	ご意見	回答	照会先
1	11西病棟の浴室前の脱衣場と、病室の壁に手すりを設置してほしいです。 患者の安全を最優先で考えてください。 病室に手すりがあれば、歩行訓練やトイレへの移動も可能となります。	ご意見ありがとうございます。 当該病棟の浴室前の脱衣場は、介助を想定して広く設計しておりますが、介助が不要な患者さんは掴まる場所が少ないため、3月に手すりの設置を予定しております。また、病室内の手すりは、構造上すぐに対応が難しい箇所もありますが、ご意見も踏まえ、検討を進めてまいります。	事務部門 医療安全
2	CT検査前の問診が不快でした。早口で「喘息ですか？」と聞かれたので「喘息気味と診断されたことがある」と答えたが無視されました。また、薬の確認のため、おくすり手帳の内容を読み上げたら途中で遮られました。	この度は、担当技師の接遇によりご不快な思いをおかけし誠に申し訳ございません。 造影CTは喘息のある患者さんは原則禁忌のため、確認したところ曖昧なご回答だったので、医師に確認した結果、単純CTに変更したものです。	診療部門
3	入院中、紙パンツなどを持参していましたが、使用量が非常に多く、不信感があります。看護師に確認したところ失敗はそれほどないとのこと、なぜこれほど使われたのか理由がわかりません。	このたびは当院の対応でご不安・ご不信を抱かせてしまい申し訳ございません。 患者様に快適にお過ごしいただくため、紙パンツが汚れていたら隨時交換しております。今回はお尋ねいただいた看護師の回答に誤りがあったと考えられます。今後、ご家族への説明の際は、事実を確認した上で適切にお答えできるようスタッフに指導いたします。	病棟
4	泌尿器科の先生はいつも明るく元気に診察して下さり、心から頼りにしております。「泌尿器科の医師が暗くてどうする！」と以前からおっしゃつておられました。毎回、笑いが絶えない活力ある診察室で、最後には友人のように温かい言葉をかけてくださいます。これからもよろしくお願いします。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 当該部署にも共有させていただきました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	泌尿器科



皆様からお寄せいた感謝だきましたご意見は、
病院サービスや運営改善のための
貴重な資料とさせていただきます。