

## 皆様からのご意見にお答えします。(令和5年7月分)

項目	ご意見	回答	照会先	種別
1	付き添いで来たのですが、車椅子の方のブレーキがほとんどしていない方ばかりなのがとても気になりました。病院側も一言かけることが必要と感じました。お願いします。	ご指摘ありがとうございます。 外来全体で患者様が安全に受診できるよう取り組んでまいります。	看護部 医サ課	意見
2	何年も通っていますが、会計が以前より遅くなりました。すごくイライラしてしまいます。母も車椅子でずっと待っていて大変です。	この度はご不快な思いを抱かせてしまいましたこと、お詫び申し上げます。 又、お母様におかれましては、長時間の車イス大変お疲れになられたことと存じます。誠に申し訳ございませんでした。 会計につきましては、その時々状況での最善の対応を行っている次第ではございますが、お待たせしてしまっているという事実を重く受け止め、会計の時間を少しでも短縮できますよう引き続き取り組んでまいります。	医サ課	意見
3	12ブロックの受付の方、ブレインバンクについてわからないので聞いたのに大変感じが悪かったです。	この度はご不快な思いを抱かせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 該当部署のスタッフへは注意・指導を行うと共に、患者様に少しでも心地よく感じて頂けるよう、改めて接遇に力を入れて参ります。	医サ課	意見
4	人工透析をしています。透析室にWi-Fiが入る事を希望します。	ご意見ありがとうございます。透析室を始め病棟等は、医療機器などへの影響等を検証した上で、Wi-Fi導入に向けた検討を進めてまいります。また、11月18日より、2階渋沢サロン（図書・情報コーナー）にFreeWi-Fiを設置いたしました。ぜひご利用ください。	総務課	意見
5	公共の施設なのにATMが1台しかなくて不便である。例えばみずほや三菱UFJ等が出金できるように検討して下さい。	貴重なご意見ありがとうございます。ATMでのお引き出し・お振込みにつきましては、手数料がかかってしまいますが、都市銀行カードもご利用いただけます。ご不明な点がございましたら売店にお声掛けください。	総務課	意見

項目	ご意見	回答	照会先	種別
6	<p>2021年秋にすい臓がんが発覚。元々リウマチでかかっていた他院で治療していました。手術の出来ない所にあり、月に1度の抗がん剤治療を1年した頃、『これ以上やっても効果がないので緩和ケアのある病院を探した方がいい』と言われ、長寿に移ってきました。緩和ケア・消化器内科の先生とそれぞれ面談し、抗がん剤治療を開始していただけることになりました。私としてはもう治療は出来ないと考えていたので、聞いたときは家族共々大変うれしく思いました。それだけでなく一人一人の患者に対しての手厚いフォローの仕方に驚きました。受付してから予約の診察の時間までの間に看護師さんや薬剤師さんの細かい問診があり、不安な事などとても相談しやすく助かっています。一人で病気と闘っているのではなく、先生はじめスタッフの皆さんと一緒に病気に向き合う姿勢が感じられ、本当に心強く感謝しております。おかげさまで今のところ体調も良くこの病院のすばらしさを皆さんに知っていただきたく一言書かせてもらいました。本当にありがとうございます。</p>	<p>この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当該部署にも共有させていただきました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。</p>	<p>緩和ケア 消化器内科 薬剤科 看護部</p>	<p>感謝</p>



皆様からお寄せいただきましたご意見は、病院サービスや運営改善のための貴重な資料とさせていただきます。

#### ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

投書件数 (内訳)	意見・要望	6件
	感謝	5件
		1件