

皆様からのご意見にお答えします。(令和6年1月分)

項目	ご意見	回答	照会先	種別
1	番号で呼ばれるのに、番号を表示していない。徹底して欲しい。	この度はご不便おかけし申し訳ありません。頂いたご意見を院内に共有し、改めて番号表示について周知致します。	医サ課	意見
2	便座と洗面台のお水が冷たいです。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。便座と洗面台の水につきまして、温かい温度に設定を変更いたしました。	総務課	意見
3	いつもお世話になってます。ひとつ気になる事があるのですが、文書係なのですが、いつも入っているのに隣の人達は話したりしているのにいつも待たされます。何とかありませんか。	この度はご不快な思いを抱かせてしまいましたこと、お詫び申し上げます。窓口での受付対応を順番にさせて頂く中で、前に対応させて頂いた方の書類についての相談や、同時進行にて以前より受付している書類に関する質問対応等々、同じ部署の者と話し込むタイミングが出てしまう事がございます。ただし、できる限りお待ち時間を少なくすることは意識をしている部分ではございますので、その時その時で最善の対応が出来ますよう、スタッフには改めて指導して参ります。	医サ課	意見
4	心臓血管外科の河田医師にお世話になっております。とても素晴らしい人柄で大好きです。			
5	瀬理先生、いつもありがとうございます！	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当該部署にも共有させていただきました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。		感謝
6	私は当病院に通院しています。体調を崩してしまい、気力もなくぐったりしていました。介護タクシーでやっと病院に行くことが出来ました。その時色々話を聞いていただき在宅医療の紹介や薬を処方していただきとても助かりました。橋医師には感謝しています。			



皆様からお寄せいただきましたご意見は、病院サービスや運営改善のための貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

投書件数	6件
(内訳)	意見・要望 3件
	感謝 3件