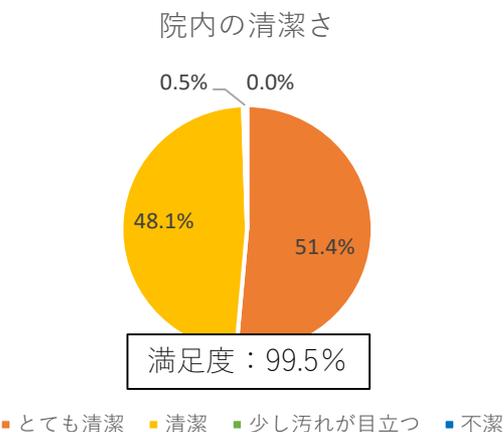
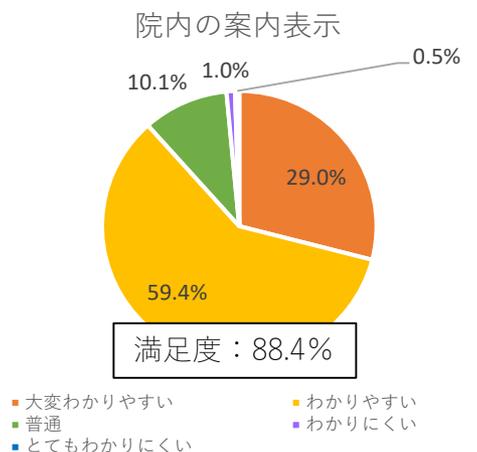
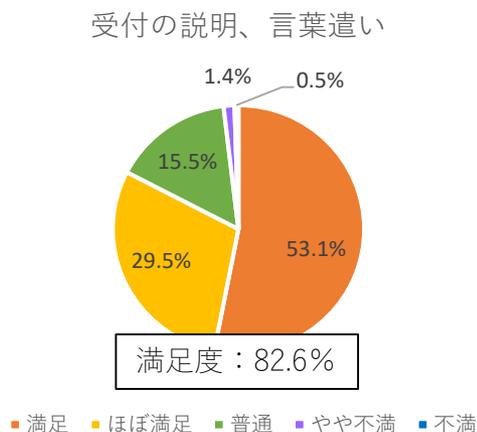
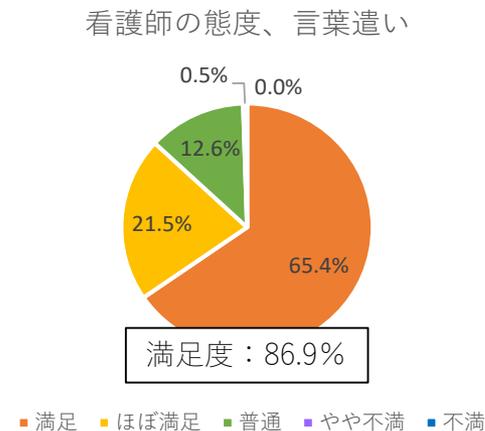
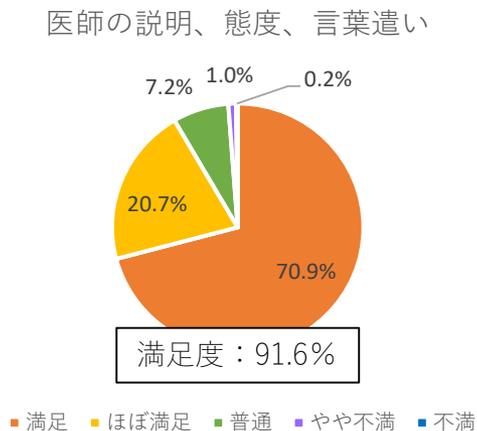
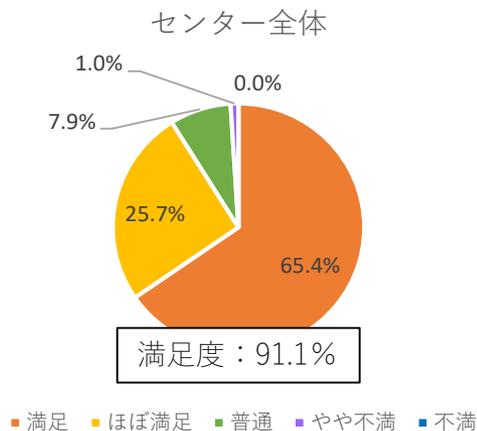


令和5年度第1回外来患者アンケート

実施期間：令和5年11月14日（火）～11月16日（木）

対象者：実施期間中に通常外来を受診した患者

回答数：292名



センター全体について

満足

- 高齢者に特化した病院なので、受診していて安心
- いつも安心してかかれる病院です
- 必要な医療を気持ちよく受けられる病院
- 院内の清潔さ、通路の広さ、図書室の開設などに満足
- 病院全体が広く、設備も良く安心感あり。2階の渋澤記念コーナーも休むこともできて良い

不満・要望等

- 待ち時間が長い
- 予約が取りづらい
- 婦人科が欲しい
- 休憩所の席を全て食事可にして欲しい
- 食堂が空いている時間を長くしてほしい
- トイレにペーパータオルを設置してほしい
- 入院時にトイレの匂いが気になった
- 手指消毒液が無いところがあった
- イス、トイレの汚れが気になる
- コインロッカーがあると良い
- ブロックNoと処置室Noが同じ数字で分かりにくい

医師について

満足

- とても温かく、親切で話を良く聞いてくれる。
- 症状をしっかり聞いてくれて、説明・対応策等を分かりやすく説明してくれるので満足しています。
- 年寄り扱いせず、一人の患者として対応してくれた。
- すごく細かいところも分かり易く説明していただき、安心して医師の指示を守り、治療することが出来ます。
- 専門的なことを理解できるよう詳しく説明して下さい、態度も礼儀正しい。
- いつも心配している自分の状態を話すと、一つ一つわかるように、丁寧に説明があり、安心して帰宅している。

不満・要望等

- 先生の説明が、たまに不満足の時がある。
- 少し説明が足りず、頼りなく感じる時もある。
- 薬の説明について、やや不満。
- 希望の検査してくれない。説明がイマイチ。

看護師について

満足

- 明るく、感じが良い。笑顔で接してくれて安心できる。
- いつも丁寧で助かっています。接し方が丁寧でやさしい。
- 気を遣って対処していただける点に満足しています。
- 細かく気配りしてくれる。
- 親切的な説明と謙虚さがある。
- 電話の対応等、優しさを感じる。
- とても親切に、アドバイスやわからない点は色々教えていただき、丁寧に対応してくれた。
- 皆さんとても感じが良く、満足しています。
- 総合案内の看護師の方にも今年は助けられました。予約外の症状の訴えに適切に外来医師に繋いでもらいました。電話対応で色々とお親切にしてもらいました。

不満・要望等

- 入院した際、看護師の態度が冷たい方がおり、嫌な思いをした。
- 病棟看護師の説明が人によって違う。他の患者への説明が聞こえて知ったことがある。
- 救急で電話した時に、すごく冷たく突き放された。
- 電話等で急に診察をお願いすると返答が冷たい。

受付、その他職員について

満足

- 5,6年前より少しずつ対応が良くなっています。明るく、感じが良い。笑顔で接してくれて安心できる。
- 明るく、わかりやすく対応してくれた。
- 受付の外に出て対応してくれて、高齢者には有難い。
- 患者に寄り添った対応をして頂いている。
- 診察終了後、そのまま会計で待っていたところ、声を掛けていただき、丁寧に教えてくださいました。
- 理解できなかった内容も、再三説明していただき理解できました。
- とても丁寧に親切に対応してくれた。
- わかりやすい案内で安心感があり、満足しています。

不満・要望等

- いつも反応が無い、声が小さい、ぶっきらぼう。受付職員の印象はいつも悪く思う。
- 各ブロックの人によって、対応が違うのが気になる。人のよって、良い人とそうでない人がいる。
- 対応が乱暴。友達ではない、老人を馬鹿にしている。
- 早口の方がいて、年齢的にはゆっくり話してもらいたい。
- 待っている間、自分たちの話でなかなかこちらの用件を聞いてくれない。
- やや事務的で笑顔が少ないかなと感じました。（人によりますが）お忙しいので仕方ないとは思っています。
- レントゲン介助がぞんざい。
- 6番の薬の受付の人数が待っている患者に比べ、少なすぎる。