

皆様からのご意見にお答えします。(令和4年11月分)

項目	ご意見	回答	照会先	種別
1	かかりつけ医の紹介で13時の予約で伺いました。指示通り20分前には受付を済ませ待ちましたが現在14:15まだ診察していただけていません。13時の予約とはどういう意味なのか、呼ばれるかもしれないと思って待つ1時間の長いこと。トイレも我慢したままでいます。諸事情もあるのだろうと想像するも、不愉快極まりない。もう少し順番・状況に対するインフォメーションがあっても良いのでは。出来ない約束はしないで欲しい。	予約時間に診察できず、お待たせして申し訳ございません。 できるだけ予約時間通りの診察を心掛けておりますが、入院患者様や救急患者様の緊急対応などにより、予約時間通りに診察できない場合があります。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。	循環器内科	ご意見
2	駐輪場、なんとかして下さい！ 病院関係者でも患者でもなく自転車を止めてどこかへ行く人多数います。患者が止める所がありません。有料の方に、止める様、ガードマン等、置いてください。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 駐輪場は時間帯により利用者が集中し、ご迷惑をおかけしてしまう場合もございます。駐輪場は患者さん専用であることがわかる掲示に改めるなど利用の適正化を促進して参ります。	総務課	ご意見
3	A外来エレベーター横の女性トイレの一番手前のトイレのウォシュレットが横を向いていて困ったので、向きを直して下さい。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。 ご指摘の箇所を含めて点検し、角度を修正いたしました。当センターでは毎日の定期的な清掃及び点検を行っておりますが、ご指摘の点は清掃スタッフと共有し、なお一層丁寧な清掃作業を心がけてまいります。	総務課	ご意見
4	12月4日入院。フリーWi-Fiを早く設置してください。	ご意見ありがとうございます。病棟につきましては医療機器などへの影響等を検証した上で、Wi-Fi導入に向けた検討を進めてまいります。また、11月18日より、2階渋沢サロン（図書・情報コーナー）にFreeWi-Fiを設置いたしました。ぜひご利用ください。	総務課	ご意見
5	呼び出し放送の声が聞き取れない。イライラした早口の口調で高齢者ではない付き添いの者でも聞き取れませんでした。高齢者を主な対象としている病院なので配慮が必要です。イライラした声、マイクを通して聞いて本当に不快でした。患者も委縮してしまいます。このような放送だから聞き取れず、入室が送れ、診察が遅れるのだと思います。	この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 いただいたご意見を院内で共有いたしました。患者様に寄り添った接遇を心がけるよう、言葉遣いや診察態度など、今後もスタッフ教育に努めて参ります。	—	ご意見
6	自動販売機で水が無料で飲めるようになっているのは大変ありがたいのですが、やり方がわからず困っているお年寄りがいらっしゃいました。操作が分からなかった様子で教えてあげました。もう少しわかりやすくなりませんか。	ご意見ありがとうございます。操作がわかりやすいよう、貼紙をいたします。 また、お近くのスタッフにお声がけいただけましたら、操作方法をご案内させていただきます。	総務課	ご意見



皆様からお寄せいただきましたご意見は、病院サービスや運営改善のための貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

投書件数	6件
(内訳)	意見・要望 6件
	感謝 0件