

## 皆様からのご意見にお答えします。(平成30年12月分)

項目	ご意見	回答	照会先	種別
1	皮膚科の医師が、患者の意見を聞かない。患者の方が気を使って疲れる。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該科の医師に周知いたしました。これからも引き続き接遇の向上に努めて参ります。	皮膚科	苦情・意見
2	自動会計機に並んでいたが、足が悪いので腰掛け、順番が来たので立ち上がったら「並んでください」と止められた。	患者様への配慮が足りずご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者様に座ってお待ちいただけるようなシステムを検討させていただきます。	医サ課	苦情・意見
3	W I F I が欲しい。	当センターでは患者様向けのWi-Fiサービスは提供していませんが、2階レストラン「ビアンモール」におきましては店内のお客様が無料でWi-Fiをご利用できるサービスを実施しております。 なお、インターネットをご利用の際は、有料にはなりますが各階病棟デイルームまたは外来2階渋沢サロンにあるインターネット端末がございますので、ご利用ください。	総務課	苦情・意見
4	救急車両入口と書いてある裏の入口から、一般車両も入れるようにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。区道側からの車両の出入りは安全上の理由などから緊急時のみとさせていただいておりますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。	総務課	苦情・意見
5	食堂の味付けが濃いと感じる。患者の食事なので、薄目にしてほしい。	ご意見ありがとうございます。味の濃さなどのご要望につきましては個別に対応させていただくことも可能ですのでお気軽にスタッフまでお申し付けください。 なお、当センターの管理栄養士が監修し、塩分、糖質を控えめにした「けんこう長寿定食」というメニューもございますのでぜひ一度お試しください。	総務課	苦情・意見
6	銀行ATMが2階のどこにあるのかわかりにくかった。	ご不便をおかけして申し訳ございません。銀行ATMにつきましては2階売店前にございます。以前は売店の中に設置しておりましたが、車椅子の方などにもご利用しやすいよう売店前へ移動いたしました。いただいたご意見を踏まえ、利用者の皆様にわかりやすいご案内表示をするよう工夫してまいります。	総務課	苦情・意見

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要  
 投書件数 6件  
 (内訳) 苦情・要望 6件