

皆様からのご意見にお答えします。(令和3年3月分)

項目	ご意見	回答	照会先	種別
1	予約の変更が生じた時は、速やかに連絡すべきです。退院の会計時に次回の予約票が出て、勝手に予約が変更されていたことを知りました。	今回は予約日に検査結果が間に合わないため、入院中ご本人様にお伝えし予約日を変更させていただきました。ご家族様へは退院時に変更した予約日をお伝えさせていただきましたが、週末で担当医が不在であったため、翌日以降にお電話していただくこととなり、お手数をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。	看護部 医療サービス推進課	意見要望
2	ノンアルコールの除菌液も置いてください。	ご意見ありがとうございます。現在、新型コロナウイルス感染症対策として当センターに来院した方には、アルコールによる手指消毒をお願いしております。ご理解ご協力の程よろしくお願いたします。	総務課	意見要望
3	待ち時間が長すぎる。予約時間はなんなんでしょうか？	この度はお待たせをいたしまして大変申し訳ございませんでした。緊急に入院患者さんの対応が必要となる場合や、通常の予約枠を超える人数の患者様に対応せざるを得ない場合、予定の診療時間を超える対応が必要な病状の患者さんがいる場合があり、お待たせする時間が長くなっております。お待たせする患者さんのお気持ちやお体のつらさも理解しておりますので、対策検討と改善に努めてまいります。	膠原病・リウマチ科 医療サービス推進課	意見要望
4	101歳の母がトイレに行きたいということで、車椅子を押し多目的トイレに行きました。いつもと違う手すりの位置にまごつき、手を放し、そのまま尻もちをついた形で座り込んでしまいました。私の力では重くてへたり込んだ母を持ち上げることが出来ず通りがかりの部外者の方、他病院関係の女性の方々に本当に親切にして頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。 石山先生、ペースメーカーの検査の方が、休ませていただいている部屋に来て頂いて検査・診察を受けることが出来ました。皆様のお心遣いに心からお礼申します。ありがとうございました。	この度は、感謝のお言葉を頂き誠にありがとうございます。当該医師と関係スタッフにも共有させていただきました。 頂いたお言葉を励みに、今後も質の高い看護を目指してスタッフ一同努めてまいります。	循環器内科	感謝
5	入院中の接し方が良く、細かく教えていただきました。ありがとうございました。	この度は、感謝のお言葉を頂き誠にありがとうございます。当該病棟と関係スタッフにも共有させていただきました。 頂いたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	糖尿・代謝・内分泌内科 看護部	感謝
6	臨床心理士の皆様、心からありがとうございます。 主人が認知症、精神科受診しております。家族の心理的・精神的、毎日の事なので心がおれそうになっても誰にも相談することも出来ず家族会に出ていました。コロナで中止になってしまいましたが、つらい時、どうしても心が折れそうになった時、心理士さんのアドバイスでここまでやってこれたと思っております。毎月あたたかい言葉やアドバイスで、精神的にダメになっていけないことがあるたびに助けられてきました。心から感謝致します。このようなケアをしていただける病院に出会えて失意のどん底にいた自分がすくわれています。心から心理士の皆様にありがとうございます。	この度は、感謝のお言葉を頂き誠にありがとうございます。当該部署と関係スタッフにも共有させていただきました。 頂いたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	精神科	感謝
7	緊急入院・手術をした家族の者です。母の手術が長引き、結局手術途中で帰宅することになりました。病院を出て、駅は・・・？と傍を歩いていた女性に何うと「駅まで一緒にしましょう」と気持ちよく言ってくださいました。 おしゃべりをしながら歩いていると女性歯科医さんということがわかりました。しょんぼりしていた私でしたが、優しいお人柄に心が落ち着きました。 本当にありがとうございました。どうぞよろしくお伝えくださいませ。 おかげ様で母は奇跡的に回復中です。人工呼吸器が外れ話せるようになってきていると先生から聞きました。	この度は、感謝のお言葉を頂き誠にありがとうございます。当該部署と関係スタッフにも共有させていただきました。 頂いたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	歯科口腔外科	感謝



皆様からお寄せいただきましたご意見は、病院サービスや運営改善のための貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要
 投書件数 7件
 (内訳) 意見・要望 3件
 感謝 4件