

## 皆様からのご意見にお答えします。(令和3年6月分)

項目	ご意見	回答	照会先	種別
1	トイレットペーパーの保管のため、置き場所を考えて欲しい。	ご意見ありがとうございます。 トイレットペーパーは適切な場所に保管するようにはしておりますが、引き続き検討・対応して参ります。	総務課	意見要望
2	紙コップの補充、素手で入れているのを見ました。この時期考えて欲しいものです。	ご意見ありがとうございます。 補充の際は、手指消毒をしたうえで対応しております。	総務課	意見要望
3	毎回思いますが、予約時間から30分以上も待たされます。こちらの病院は特に待ち時間が長いです。	この度はお待たせをいたしまして大変申し訳ございませんでした。緊急に入院患者さんの対応が必要となる場合や、通常の予約枠を超える人数の患者様に対応せざるを得ない場合、予定の診療時間を超える対応が必要な病状の患者さんがいる場合があり、お待たせする時間が長くなっております。お待たせする患者さんのお気持ちやお体のつらさも理解しておりますので、対策検討と改善に努めてまいります。	医療サービス推進課	意見要望
4	12時予約で診察が14時過ぎ。1時間に診れる人数の予約を考えて入れているのか？ いいかげんにして欲しい。		医療サービス推進課 膠原病・リウマチ科	意見要望
5	患者に対して色々と意見をよく聞いてくれるところが一番いい所だと私はそう思いました。		9 西病棟	感謝
6	妻が救急入院しました。職員全員が親切で優しい態度・動作。これからも全職員一丸となって発展して欲しいと思います。お世話様でした。感謝致します。ありがとうございます。		6 東病棟	感謝
7	入院から退院まで、心からの看護をしていただき、心から御礼申し上げます。お一人お一人、全力で守って下さったこと、ありがたく厚く御礼申し上げます。 担当医の先生はじめ搬送の救急隊の方も、介護の方々のすばらしさを思うと、うれし涙が止まりません。私も整形で個室に入り、手厚い看護を受けました。入口に入った時からとてもやさしい方々に最後までお世話いただきました。病院のお手本です。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当該部署と関係スタッフにも共有させていただきました。 いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	10 西病棟	感謝
8	親切な対応に感謝しております。佐藤医師、看護師・救外の方々、6東の皆様ありがとうございました。		6 東病棟	感謝



皆様からお寄せいただきましたご意見は、  
病院サービスや運営改善のための  
貴重な資料とさせていただきます。

ご意見箱に寄せられた患者様の声の概要

投書件数	8件
(内訳) 意見・要望	4件
感謝	4件